



Vos experts-conseils en mobilité durable

Politique sur la protection des renseignements personnels

1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons? _____	3
2. Comment recueillons-nous vos renseignements personnels? _____	3
3. Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels? _____	4
4. Comment partageons-nous ou divulguons-nous vos renseignements personnels? _____	5
5. Services et plateformes de tiers _____	6
6. À quel endroit sont hébergés et transférés vos <i>Renseignements personnels</i> ? _____	7
7. Combien de temps conservons-nous vos <i>Renseignements personnels</i> ? _____	7
8. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels? _____	8
9. Comment utilisons-nous les témoins, pixels-espions (Cookies) et autres technologies semblables? _____	8
10. Google Analytics _____	9
11. Fonctionnalités de médias sociaux _____	10
12. Quels sont vos droits _____	10
13. Nous joindre _____	11
14. Modifications et mises à jour de la politique _____	11

Mise à jour le 21 septembre 2023

Politique sur la protection des renseignements personnels

Mobili-T, le centre de gestion des déplacements du Québec métropolitain, un organisme à but non lucratif (« *Mobili-T* », « *notre* », « *nous* »), prend votre vie privée et la protection de vos Renseignements personnels au sérieux. La présente *politique sur la protection des renseignements personnels* (la « *Politique* ») décrit nos pratiques en matière de protection des *Renseignements personnels*, les types de *Renseignements personnels* que nous pouvons recevoir ou recueillir auprès de vous et la manière dont nous les utilisons, les divulguons, les hébergeons et les sécurisons, afin que vous soyez en mesure de faire des choix judicieux et informés.

Cette *Politique* s'applique à notre site web disponible à l'adresse mobili-t.com (« *notre Site internet* ») ainsi qu'aux sondages que nous utilisons pour des collectes de données dans le cadre de certains mandats ou encore aux formulaires d'inscription à nos activités (l'ensemble sera désigné par « *nos Services* »). Toutefois, nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que les droits et obligations décrits dans cette *Politique* ne couvrent pas les sites web tiers qui peuvent être liés ou mentionnés sur le nôtre. Ces sites web tiers ont leur propre politique de confidentialité et nous vous encourageons à les lire attentivement.

En utilisant *nos Services* et en naviguant sur *notre Site internet*, vous attestez avoir lu et compris la *politique sur la protection des renseignements personnels*, et vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente *politique sur la protection des renseignements personnels*. Si vous n'acceptez pas la présente politique, nous vous prions de ne pas naviguer sur *notre Site internet*, de ne pas utiliser *nos Services* ou de ne fournir aucun renseignement personnel.

Ainsi, cette politique a pour objectif de :

- Présenter les principes régissant la protection des renseignements personnels;
- Définir les rôles et responsabilités des différents intervenants en lien avec la protection des renseignements personnels.

1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons?

Aux fins de cette *Politique*, « *Renseignement(s) personnel(s)* » désigne toute information concernant une personne physique permettant directement ou indirectement de l'identifier, incluant les renseignements qui peuvent être utilisés seuls ou avec d'autres informations pour identifier, contacter ou localiser une seule personne.

Mobili-T s'engage à respecter et appliquer les principes relatifs à la protection des renseignements personnels. Les attentes détaillées auprès des divers intervenants responsables de l'application de la *Politique* sont plus amplement décrites dans les directives et procédures suivantes.

Les *Renseignements personnels* que nous recueillons peuvent inclure, mais ne sont pas limités à :

- Vos coordonnées telle que votre adresse courriel, afin de vous identifier et de correspondre avec vous;
- Vos informations professionnelles telles que votre poste, votre organisation, votre employeur, votre emplacement géographique (territoire et municipalité);
- Vos informations de connexion et d'utilisation à nos services via internet, telles que la date d'utilisation ou vos interactions avec celui-ci, votre adresse IP, date de naissance, âge, sexe, etc.;
- Des informations en lien avec vos préférences de communication, de même que vos commentaires;
- Vos réponses aux questions portant sur l'inscription à une activité ou lors de collectes de données pour des mandats;
- Tout autre *Renseignement personnel* que vous nous avez fourni.

2. Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons recueillir vos *Renseignements personnels* lorsque vous visitez *notre Site internet*, que vous utilisez *nos Services* et que vous les fournissez volontairement, par exemple, lorsque vous :

- Remplissez nos sondages;
- Remplissez un formulaire d'inscription pour participer à un de nos événements;
- Adhérer à notre infolettre;
- Utilisez nos outils en ligne;
- Envoyez une question ou un commentaire à notre organisation par courriel, téléphone, télécopieur ou par l'intermédiaire de notre site internet;
- Communiquez avec un employé par téléphone, par courriel ou en personne;
- Participez à un événement organisé par Mobili-T ou associé à celle-ci;

- Affichez des commentaires, des messages ou autres contenus sur notre site internet;
- Utiliser des fonctionnalités de *notre Site internet* qui nécessitent des renseignements personnels.

Avec votre consentement

Mobili-T informe la personne concernée et obtient son consentement pour toute collecte, utilisation ou communication de renseignements personnels la concernant, sous réserve de certaines exceptions prévues par la Loi, notamment en rendant disponible cette *Politique*. Le consentement peut aussi être donné par un représentant autorisé.

Refus de la collecte et du retrait de votre consentement

Vous avez le droit, si vous le souhaitez, de refuser le traitement de vos *Renseignements personnels*. Vous pouvez également, à tout moment, et sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales ou contractuelles applicables, retirer votre consentement (le cas échéant) au traitement de vos *Renseignements personnels* en notre possession en nous contactant. Vous devez cependant savoir que, si vous choisissez de ne pas nous fournir vos *Renseignements personnels*, cela peut vous empêcher, par exemple, d'utiliser certaines fonctionnalités de *notre Site internet*, car ces renseignements sont parfois essentiels à ces utilisations. Vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous joindre » pour toute question relative à ce sujet.

3. Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels?

Pour des fins spécifiques « Fins » et limitées

Mobili-T recueille généralement vos *Renseignements personnels* pour :

- Établir et gérer notre relation avec vous;
- Fournir et maintenir les services demandés;
- Réaliser des projets et des mandats, notamment à travers des traitements statistiques des données recueillies;
- Améliorer notre site internet et votre expérience en tant qu'utilisateur;
- Répondre à vos demandes d'information;
- Répondre à vos demandes d'assistance.

Pour vous envoyer des messages

Si vous avez consenti à recevoir de telles informations, Mobili-T peut vous envoyer des infolettres, des messages électroniques tels que des courriels, des nouvelles, des

mises à jour et/ou d'autres communications écrites (les « Messages ») au sujet des services ou des activités de Mobili-T. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir les Messages de la manière indiquée dans la section « Nous joindre ».

À des fins secondaires

Selon les circonstances, Mobili-T peut également agréger et anonymiser les *Renseignements personnels* que vous avez fournis, afin de créer des données statistiques que Mobili-T pourrait utiliser à des fins secondaires, pour améliorer notre site internet, examiner des tendances, développer les connaissances concernant le développement des territoires, répondre aux demandes statistiques de certains de nos partenaires ou pour autrement répondre à des demandes d'informations par des chercheurs partenaires. Ces données statistiques ne comprennent pas de *Renseignements personnels*.

4. Comment partageons-nous ou divulguons-nous vos renseignements personnels?

Mobili-T ne loue ni ne vend aucun de vos *Renseignements personnels* à des tiers et ne les partagera pas avec des tiers sans votre consentement, à moins que cela ne soit nécessaire en vertu de la loi ou pour les raisons exposées ci-dessous.

Avec nos employés

Dans le cadre de leur travail, nos employés peuvent avoir besoin d'accéder à vos *Renseignements personnels*, par exemple, lorsque vous nous contactez ou demandez de l'information ou pour la réalisation de mandats et projets. Leurs accès sont sécurisés et limités à ce qui est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions. Chaque employé signe par ailleurs à son entrée en poste une politique de confidentialité interne les engageant à respecter la confidentialité de nos clients et des renseignements personnels obtenus dans le cadre de leur travail. Nous conservons vos *Renseignements personnels* aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales. Les renseignements originels collectés dans le cadre de sondages sont détruits systématiquement après avoir été anonymisés ou dépersonnalisés.

Avec des partenaires stratégiques et fournisseurs de services

Mobili-T peut partager vos *Renseignements personnels* avec ses partenaires pour faciliter ses activités, tels que des fournisseurs de services ou des sous-traitants. Ceux-ci peuvent avoir accès à vos *Renseignements personnels* pour une durée limitée dans le cadre de ces activités. Par exemple :

- Avec les fournisseurs de services qui assistent Mobili-T avec nos activités et nos services, y compris le suivi et l'analyse des activités sur notre site internet,

ainsi que le fonctionnement et l'entretien de celui-ci. Ces fournisseurs de services ne peuvent utiliser vos *Renseignements personnels* qu'aux fins décrites dans la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*;

- Avec les fournisseurs de services qui assistent Mobili-T concernant les outils informatiques utilisés pour le bon fonctionnement de l'organisation;
- Lorsque nécessaire pour protéger la sécurité, les biens ou autres droits de l'organisme, de ses représentants, et les utilisateurs de nos services, y compris pour détecter et protéger contre la fraude;
- Lorsque Mobili-T fait appel à un sous-traitant, celui-ci doit compléter un engagement de confidentialité Annexe 1 de notre Politique de confidentialité interne;
- Mobili-T peut transmettre votre nom, votre adresse postale et/ou votre adresse courriel professionnelle à d'autres organismes à but non lucratif, mais uniquement si vous y avez consenti préalablement par écrit.

Mobili-T s'efforce de mettre en œuvre des protections contractuelles afin que ces tiers gardent strictement confidentiels tous les *Renseignements personnels* qu'ils traitent. Veuillez noter que ces tiers peuvent être situés ailleurs que dans votre emplacement géographique. Dans ce cas, Mobili-T prend des mesures raisonnables, comme indiqué ci-dessous dans la section « À quel endroit sont hébergés et transférés vos *Renseignements personnels* ? ».

Lorsque les lois applicables l'exigent

Nous pouvons également partager vos *Renseignements personnels* si la loi l'exige ou si nous pensons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour : (i) nous conformer à la loi ; (ii) nous conformer à l'ordonnance d'une autorité judiciaire compétente dans toute juridiction ; (iii) nous conformer à une procédure judiciaire signifiée à Mobili-T ; (iv) protéger et défendre les droits ou la propriété de Mobili-T ; (v) faire respecter ou vérifier votre conformité à toute entente que vous avez conclue avec Mobili-T, le cas échéant ; (vi) prévenir la fraude ou toute autre activité illégale perpétrée par le biais de *notre Site internet* ; ou (vii) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de *notre Site internet* ou du public en général.

5. Services et plateformes de tiers

Nous pouvons inclure des liens sur *notre site internet* vers des sites ou des services tiers que nous ne contrôlons pas, par exemple, si vous utilisez une fonctionnalité intégrée de Google ou des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, etc.). Ces tiers peuvent partager avec nous certaines informations vous concernant. Vous pourriez également avoir la possibilité de partager du contenu de *notre Site internet* sur les plateformes de réseaux sociaux. Si vous cliquez sur l'un de ces liens, vous serez dirigé vers des sites que nous ne contrôlons pas. Veuillez lire les politiques de confidentialité de ces sites, applications ou plateformes qui peuvent recueillir des

Renseignements personnels, afin de comprendre leurs politiques en matière de confidentialité et leurs pratiques en matière de collecte de *Renseignements personnels*.

6. À quel endroit sont hébergés et transférés vos *Renseignements personnels*?

Vos *Renseignements personnels* sont majoritairement conservés par Mobili-T sur un serveur situé au Canada et sécurisé. Toutefois, pour vous fournir *nos Services*, nous pouvons utiliser des fournisseurs de services, de traitement de données et autres tierces parties pour la prestation de certains services en notre nom. Ces tierces parties peuvent sauvegarder, traiter et transmettre des *Renseignements personnels* sur des serveurs qui sont situés à l'extérieur du Canada, dans les juridictions dont les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer de celles du Canada, ce qui peut inclure les États-Unis d'Amérique. Par conséquent, les *Renseignements personnels* peuvent faire l'objet de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou de l'application de la loi dans ces juridictions, conformément aux lois desdites juridictions. Par exemple, nous pouvons partager les renseignements en réponse à des demandes valides de la part des autorités gouvernementales, des tribunaux et des responsables de l'application de la loi dans ces pays.

Sous réserve des lois applicables dans ces autres juridictions, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour veiller à ce que les mesures de protection adéquates soient en place auprès de nos tierces parties, exigeant qu'elles maintiennent un niveau de protection des *Renseignements personnels* équivalent à celui qui s'applique au Canada.

Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur ces mesures de sécurité, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous joindre ».

7. Combien de temps conservons-nous vos *Renseignements personnels*?

Les *Renseignements personnels* que nous recueillons, s'ils sont jugés sensibles, sont anonymisés systématiquement dès la fin de la période de collecte afin de pouvoir détruire les données originelles non anonymisées le plus rapidement possible.

Les *Renseignements personnels* ne seront conservés qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des Fins ou tel que la loi l'exige. Pour déterminer la période de conservation appropriée de vos *Renseignements personnels*, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des *Renseignements personnels*, du risque potentiel de préjudice découlant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos *Renseignements personnels*, des Fins pour lesquelles nous traitons vos *Renseignements personnels* et de la possibilité d'atteindre ces Fins par d'autres moyens, ainsi que des exigences juridiques,

réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements à ce sujet, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous joindre ».

8. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, matérielles et administratives raisonnables pour protéger vos *Renseignements personnels* contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Tous les *Renseignements personnels* que vous nous fournissez sont échangés par l'intermédiaire d'un serveur sécurisé. Malheureusement, la sécurité de toute transmission de données ne peut être entièrement garantie. Par conséquent, bien que nous soyons pleinement engagés à protéger vos *Renseignements personnels*, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information ou tout renseignement personnel que vous nous fournissez.

Nous vous encourageons à être prudent lorsque vous utilisez l'internet, ce qui inclut de ne pas partager vos mots de passe. Si vous pensez qu'une soumission non autorisée a été faite en utilisant votre courriel, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous joindre ».

9. Comment utilisons-nous les témoins, pixels-espions (Cookies) et autres technologies semblables?

Au cours de vos interactions avec *notre Site internet* ou *nos Services*, nous pouvons utiliser de la technologie ou des services de collecte de données automatiques pour enregistrer et recueillir de l'information qui désigne votre ordinateur, qui fait le suivi de votre utilisation de ce Site et qui recueille d'autres renseignements personnels et sur vos habitudes de navigation Internet. Cette technologie de collecte de données peut inclure des témoins, des pixels-espions (appelés aussi Cookies) et autres marqueurs semblables faisant partie de ce Site afin de rehausser la fonctionnalité et la navigation pour nos visiteurs.

Un témoin est un petit fichier de données qui s'inscrit sur le disque dur de votre ordinateur et permet à celui-ci de « garder en mémoire » de l'information lorsque vous visitez un site. Les pixels-espions et les marqueurs sont des petites chaînes de code utilisées avec un témoin pour nous permettre d'enregistrer l'activité sur notre Site. Les marqueurs Internet, les marqueurs graphiques et autres fonctions semblables à celles des pixels-espions nous permettent de compter le nombre d'utilisateurs qui ont visité une page Web particulière ou d'accéder à certains témoins. Nous pouvons utiliser des pixels-espions sur *notre Site internet* pour compter le nombre d'utilisateurs et pour reconnaître les utilisateurs en accédant à nos témoins. Être en mesure d'accéder à nos témoins nous permet de personnaliser ce Site et d'améliorer votre expérience sur ce Site. Nous pouvons également inclure des pixels-espions dans les messages

courriel au format HTML que nous envoyons pour déterminer quels messages courriel ont été ouverts.

Les renseignements dont le suivi est effectué à l'aide de ces mécanismes sont, notamment, les suivants :

- Votre adresse IP;
- Le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés;
- Les pages de notre Site internet qu'un utilisateur visite;
- Les autres sites Web qu'un utilisateur a visités avant de visiter notre Site internet.

Veillez noter que seule Mobili-T peut utiliser des pixels-témoins sur son site. Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur selon les instructions fournies dans le fichier d'aide de votre fournisseur de services Internet. Remarquez qu'en choisissant de désactiver les témoins, vous pouvez limiter votre accès à certaines des fonctionnalités personnalisées de ce Site. Les témoins et les pixels-espions ne recueillent ni ne contiennent aucun de vos renseignements personnels.

10. Google Analytics

Notre Site internet utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google inc. (ci-après désigné « Google »), ou une autre technologie comparable. Google Analytics utilise des « témoins », soit des fichiers de données qui s'inscrivent sur votre ordinateur, pour analyser la façon dont vous utilisez notre Site. L'information que les témoins enregistrent concernant votre utilisation de notre Site (y compris votre adresse IP) est transmise à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées. Google utilisera cette information pour évaluer votre utilisation de notre Site, compiler des rapports sur l'activité du Site pour nos responsables du Site et fournir les détails de toute autre activité sur le Site relativement aux services Internet. De plus, Google peut transmettre cette information à un tiers, lorsque cela est requis par la loi ou lorsque le tiers est chargé du traitement de cette information pour le compte de Google. Google n'utilisera jamais votre adresse IP dans le cadre de toute autre information détenue par Google, peu importe la situation. Vous pouvez configurer votre navigateur Internet pour interdire l'enregistrement de témoins, toutefois, il importe de souligner que sans les témoins, certaines caractéristiques et fonctionnalités de *notre Site internet* seront inutilisables.

En utilisant *notre Site internet*, vous consentez au traitement des données que Google a recueillies à votre sujet, selon la manière décrite et aux fins susmentionnées. Le consentement pour la collecte et la conservation des données peut être retiré en tout temps, en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com>.

En outre, nous utilisons des témoins pour effectuer des évaluations de fréquence, d'utilisation de pages particulières et de marketing. En ce qui a trait aux évaluations

susmentionnées, nous utilisons l'information enregistrée à l'aide des témoins sans qu'il y ait un lien avec vos renseignements personnels, ce qui rend le tout entièrement anonyme.

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet de sorte que vous puissiez recevoir des avis lorsque des témoins s'inscrivent, vous pouvez décider dans chaque cas si vous souhaitez accepter les témoins, ou vous pouvez refuser d'accepter tous les témoins. Toutefois, si vous refusez les témoins, vous pouvez limiter la façon dont vous pourrez utiliser notre Site. Vous pouvez supprimer les témoins qui sont déjà enregistrés sur votre disque dur en tout temps. Les détails sur la façon de procéder se trouvent dans le guide d'utilisateur de votre programme de navigateur Internet.

11. Fonctionnalités de médias sociaux

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Facebook, d'une page LinkedIn ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la politique sur la protection des renseignements personnels de ces sites Web et ne sont pas concernés par la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*.

12. Quels sont vos droits

Accessibilité et exactitude de vos renseignements personnels

Selon la législation applicable, vous pouvez demander l'accès aux *Renseignements personnels* que nous détenons à votre sujet en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées dans la section « Nous joindre » et nous répondrons à votre demande selon les délais prévus par les lois applicables. Nous devons vérifier votre identité avant de vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Remarquez que nous ne pouvons pas autoriser l'accès à vos renseignements personnels lorsque ceux-ci ne peuvent être séparés des renseignements sur d'autres personnes, ne peuvent être divulgués pour des raisons de sécurité ou de secret commercial, ou sont protégés par un privilège juridique. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner l'accès à vos renseignements personnels, nous vous aviserons des raisons du refus d'accès.

Vous pouvez demander qu'une mise à jour ou des changements à vos *Renseignements personnels* soient effectués en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées dans la section « Nous joindre ». Nous nous efforcerons de corriger ou de mettre à jour les *Renseignements personnels* que vous identifiez être inexacts ou incomplets. Au besoin, les changements seront également transmis aux tiers pertinents ayant accès à ces renseignements.

Enfin, Mobili-T reconnaît le droit à tout utilisateur ou utilisatrice de retirer son consentement en tout temps et d'être retiré de notre base de données s'il en fait la demande.

Communications par courriel électronique ou courriel

Si vous ne voulez plus recevoir de courriels de Mobili-T à l'avenir, vous pouvez nous contacter selon les modalités indiquées dans la section « Nous joindre ». Si nous n'avons pas votre consentement exprès pour l'envoi de communications électroniques, nous ne communiquerons avec vous qu'aux fins limitées permises par la Loi canadienne antipourriel (LCAP).

13. Nous joindre

Si vous avez des questions sur tout aspect de la présente *Politique*, si vous souhaitez envoyer un commentaire, déposer une plainte ou exercer l'un des droits mis à votre disposition conformément aux lois applicables, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

Valérie Marcon, directrice générale

Responsable de la protection des renseignements personnels

Adresse : Mobili-T, 870 de Salaberry # 302, Québec (QC) G1R 2T9

Téléphone : 418 780-7236

Courriel : info@mobili-T.com

Mobili-T prendra rapidement des mesures correctives lorsqu'elle aura connaissance de tout manquement à cette *Politique*. Mobili-T ne peut être tenu responsable de tout dommage indirect, accessoire, consécutif ou punitif lié à cette *Politique*. Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès de l'autorité compétente si vous pensez que Mobili-T ne traite pas vos *Renseignements personnels* de manière conforme à la présente *Politique* ou aux lois applicables.

14. Modifications et mises à jour de la politique

Mobili-T peut, à sa discrétion, mettre à jour, réviser, modifier ou compléter cette *Politique* de temps à autre. Si des modifications importantes sont apportées à la *Politique*, vous en serez informé lorsque vous vous connecterez et/ou nous vous enverrons un lien vers la nouvelle version de la *Politique*. La *Politique* et tout document connexe, le cas échéant, seront rendus accessibles sur *notre Site internet* et les outils de collectes. Mobili-T suggère à ses utilisateurs de consulter et d'accepter la *Politique* révisée avant de continuer à utiliser nos *Services*.