MOBILI-T
gestion des déplacements

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er avril 2020 au 31 mars 2021

Rapport présenté au
Ministère des Transports du Québec dans le cadre de la demande au Programme d'aide au développement des transports collectifs (PADTC)

Table des matières

QUI SOMMES-NOUS ? 1

UN BREF HISTORIQUE 1
VALEURS DE L'ORGANISME 2
NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION 2

FAITS SAILLANTS POUR L'ANNÉE 2020-2021 3

VIE DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME 4

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTATIF DU MILIEU 4
UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE 5

ÉQUIPE DE MOBILI-T 6

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE 6
COMPOSITION DE L'ÉQUIPE 7

ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2020-2021 9

PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS 9
SERVICE-CONSEIL 10
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION 11
DÉFI SANS AUTO SOLO 12
MOBILITÉ BAS-SAINT-LAURENT 12
PROJETS ACTION-CLIMAT 13
FORMATIONS SUIVIES 14

RAYONNEMENT DE L'ORGANISME 16

DÉMARCHAGE D'AFFAIRES ET REPRÉSENTATION 16
MÉMOIRES ET CONSULTATIONS 19
PRÉSENCE SUR LE WEB 20
PRÉSENCE MÉDIATIQUE 20

À VENIR EN 2021-2022... 21

Qui sommes-nous ?

Lettres patentes	Début du fonctionnement	Lancement officiel
Août 2004 (NEQ : 1162405675)	Novembre 2005	Février 2007

Mobili-T, le Centre de gestion des déplacements du Québec métropolitain, favorise le développement de solutions novatrices en matière de gestion des déplacements. L'organisme offre différents services pour aider les employeurs et les institutions publiques à améliorer concrètement la mobilité de leurs employé·es, étudiant·es et/ou client·es, ainsi que l'accessibilité de leurs sites dans une optique de développement durable.

Nos **objectifs** sont les suivants :

- Réduire la part des déplacements en auto-solo dans la région du Québec métropolitain en favorisant l'utilisation des modes de transports durables tels que le transport en commun, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage;
- Encourager et soutenir les générateurs de déplacements à mettre en place des actions concrètes et novatrices;
- Aider les entreprises, institutions, municipalités ou établissements d'enseignement à promouvoir ces actions auprès de leurs employé·es, de leur clientèle et du grand public;
- Démontrer les gains individuels et collectifs en termes socioéconomiques, environnementaux et de santé publique liés à l'utilisation des transports viables.

UN BREF HISTORIQUE

Depuis plusieurs années, Accès transports viables, Vivre en Ville et le Conseil régional de l'Environnement – région de la capitale nationale (CRE-CN) travaillent à différents projets touchant la gestion de la demande en transport, la promotion des transports collectifs et actifs et leur utilisation par les navetteurs de la région de Québec.

Mobili-T – Le CGD du Québec métropolitain a été créé par ces trois organismes suivant la volonté de regrouper ces projets et d'offrir, principalement aux employeurs, différents produits et services en gestion des déplacements. Mobili-T est aujourd'hui un organisme à part entière reconnu dans le domaine de la gestion des déplacements qui compte des clients satisfaits et en nombre croissant.

La **gestion de la demande en transport**, ou gestion des déplacements fait appel à diverses stratégies visant à changer les comportements de déplacement afin d'augmenter l'efficacité et la durabilité des systèmes de transport.

L'objectif de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto-solo en se concentrant sur les déplacements qui pourraient se faire avec un mode de transport plus durable et tout aussi efficace. Cette approche présente l'avantage d'avoir un excellent rendement bénéfices-coûts puisqu'elle ne nécessite pas, a priori, d'investissements dans des infrastructures.

VALEURS DE L'ORGANISME

Au début de l'année 2020-2021, l'équipe de Mobili-T s'est prêtée à l'exercice de formulation des valeurs de l'organisme, en plus de reformuler sa mission et sa vision. Au terme de cette réflexion, les valeurs adoptées furent les suivantes :

- Réussir en équipe
- Inspirer le changement
- Mettre du cœur à l'ouvrage
- Sortir des sentiers battus
- Savoir rebondir
- Être fier·ère de ce qu'on fait

NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Mobili-T agit principalement sur le territoire des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, mais couvre également le Bas-St-Laurent ainsi que la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine.

Les clientèles desservies ces dernières années se sont surtout concentrées sur les territoires de Québec et de Lévis, car c'est là que se trouvent les plus grands bassins d'employeurs. En effet, en 2011, ces deux municipalités comptaient respectivement 78 % et 14 % des emplois totaux de la Communauté métropolitaine de Québec (Statistique Canada, via L'Atlas statistique de la Communauté métropolitaine de Québec).

Le territoire d'intervention de Mobili-T

Source des données : MERN, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Faits saillants pour l'année 2020-2021

1 Premier projet d'envergure dans la région du Bas-Saint-Laurent

1 Premier mandat réalisé dans la région du la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

2 Projets nationaux en collaboration avec l'Association des centres de gestion des déplacements du Québec

4 Mémoires déposés dans le cadre de consultations publiques pour de grands projets

21 Plan de gestion des déplacements ou mandats de service-conseil réalisés ou en cours de réalisation

22 Formations diverses suivies par les membres de l'équipe

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTATIF DU MILIEU

Mobili-T peut compter sur un conseil d'administration comportant plusieurs acteurs importants des milieux des affaires et de la mobilité de la région de Québec. La liste suivante présente la composition officielle du conseil au 31 mars 2020 :

MEMBRES VOTANTS	
Étienne Grandmont (président)	Accès transports viables
Amandine Rambert (secrétaire)	Vivre en Ville
Alexandre Turgeon (trésorier)	CRE-Capitale-Nationale
Florent Bouguin	Optel Group
Claudie Tremblay	Université Laval
MEMBRES OBSERVATEURS	
Nabila Bachiri	Communauté métropolitaine de Québec
Chantale Dugas	Réseau de transport de la Capitale
Sébastien Mackey	Société de transport de Lévis
EMPLOYÉE DE L'ORGANISATION	
Annick Gonthier	Mobili-T

En 2020-2021, le conseil d'administration s'est rencontré aux dates suivantes :

- le 22 juin 2020
- le 3 novembre 2020
- le 23 mars 2021

La direction de l'organisation a également été en contact régulier avec ses administrateurs et administratrices tout au long de l'année.

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE

Mobili-T profite de liens privilégiés avec ses partenaires et avec les principaux intervenants en gestion des déplacements dans la grande région de Québec et Lévis. L'organisme travaille ainsi en étroite collaboration avec plusieurs organisations à travers le Québec.

Partenaires financiers

Transports Québec

Communauté métropolitaine de Québec

Les centres de gestion des déplacements du Québec

MOBI.O

MOBA

VOYAGEZ FUTÉ

cadus.ca

CGD

roulons VERT
CGD | Centre de gestion des déplacements

Centre de mobilité durable de Sherbrooke

cgdeml

Partenaires et collaborateurs

Ville de Québec

Ville de Lévis

Groupe Entreprises en santé

Vivre en ville

Accès transports viables

Société de transport de Lévis

RTC Réseau de transport de la capitale

Centre culture et environnement Frédéric Back

Express Lotbinière Transport collectif

Corporation de transport régional de Portneuf

TCJC Transport collectif de la Jacques-Cartier

PLU Mobile Organisateur de déplacements

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Communauto

Vélo Québec

Équipe de Mobili-T

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

L'équipe de travail de Mobili-T est polyvalente, dynamique, expérimentée et attentive aux problématiques de transport et aux besoins de ses clients. Les membres de l'équipe ont de solides compétences en gestion de projets, en communication, en sensibilisation et connaissent bien la dynamique de transport de la région de Québec et des milieux régionaux.

Au cours de l'année 2020-2021, les ressources de l'organisme étaient les suivantes :

Temps plein | Temps partiel | Absence

2020									2021		
Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars

Directrice
- Assure la direction administrative (gestion financière, gestion des ressources humaines et développement des partenariats et de la clientèle);
- Supervision des échéanciers et des offres de services;
- Gestion courante et prospection de la clientèle.

Coordonnatrice
- Développement et gestion des programmes de gestion des déplacements en entreprise;
- Responsable de la tenue des évènements ou services spécialisés (conférences, Employeurs en mouvement etc.);
- Appui à la direction dans l'administration de l'organisme.

Chargé de projets
- Développement et gestion des programmes de gestion des déplacements en entreprise;
- Responsable de la tenue des évènements et des services spécialisés.

Chargée de projets
- Développement et gestion des programmes de gestion des déplacements en entreprise;
- Assure les communications de l'organisme (médias sociaux, site web, infolettre, etc.).

Stagiaire en communications
- Organisation de la campagne J'embarque (Défi sans auto solo);
- Démarchage d'affaires.

Stagiaire en marketing numérique
- Soutien à l'élaboration du plan marketing.

Adjointe administrative
- Ressource partagée avec d'autres organismes;
- Responsable de certains éléments logistiques et des charges sociales de l'organisme.

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

Les employé-es permanent-es de Mobili-T ont des bagages et des expériences complémentaires qui favorisent la polyvalence de l'équipe et sa capacité d'adaptation. Les ressources temporaires qui se sont ajoutées à l'équipe au courant de l'année ont su apporter une expertise spécifique supplémentaire pour approfondir certains sujets.

Voici les personnes qui ont travaillé pour Mobili-T au courant de l'année :

ANNICK GONTHIER

DIRECTRICE – TEMPS PLEIN – PERSONNEL DE GESTION

Après avoir terminé un baccalauréat en communication publique et une maîtrise en administration des affaires (M.B.A.), Annick a passé les neuf premières années de sa vie professionnelle dans le domaine des hautes technologies. En 2017, avec un collègue, elle met sur pied un comité de mobilité durable au sein de son entreprise pour favoriser le transport durable auprès des employé-es. Par la suite, son intérêt marqué concernant les sujets environnementaux l'a incité à travailler davantage dans le sens de ses valeurs. Grande adepte de cyclisme utilitaire depuis plus de dix ans, elle a joint l'équipe de Mobili-T au mois de mai 2019 à titre de directrice.

JESSIE BRETON

COORDONNATRICE – TEMPS PLEIN – PROFESSIONNELLE

Jessie a complété un baccalauréat intégré en environnements naturels et aménagés au cours duquel elle s'est intéressée à la mobilité durable à travers certains projets. Elle a par la suite poursuivi sa formation en aménagement du territoire, où son intérêt envers les modes de transports alternatifs l'a portée à réaliser son essai sur les perceptions des transports en commun dans la Communauté métropolitaine de Québec, en comparant le service rapide par bus et le tramway. Également adepte du vélo utilitaire, elle s'est jointe à l'équipe de Mobili-T en octobre 2018 à titre de chargée de projets. Elle agit également à titre de coordonnatrice depuis avril 2020.

MATHIEU HALLÉ

CHARGÉ DE PROJETS – TEMPS PLEIN – PROFESSIONNEL

Mathieu a complété un baccalauréat en urbanisme, après quoi il a travaillé dans le milieu municipal. Son implication au sein de son association étudiante et sur le conseil d'administration du Comité interuniversitaire urbain l'a appelé à poursuivre son expérience dans le milieu non lucratif. Fier utilisateur des transports alternatifs (autobus, marche, vélo, autopartage et covoiturage) dans ses déplacements personnels, la mission de Mobili-T lui tient à cœur. Il a joint l'équipe en janvier 2020 à titre de chargé de projets. Mathieu contribue principalement à la réalisation de plans de gestion des déplacements.

Alexandra Leblanc

Chargée de projet – Temps plein – professionnelle

Alexandra a complété un baccalauréat en géographie et une maîtrise en aménagement du territoire et développement régional au cours desquels elle a développé un intérêt pour la mobilité durable par l'entremise de certains projets et en côtoyant des passionnés par le sujet. Elle a par la suite occupé un emploi dans le domaine privé, tout en ayant à cœur son fort intérêt pour les questions de transport durable, étant elle-même adepte de transport en commun, de marche et de vélo utilitaire. Elle a joint l'équipe de Mobili-T en février 2020 à titre de chargée de projets. Alexandra contribue principalement à la réalisation de plans de gestion des déplacements.

Jasmine Tremblay-Bouchard

Stagiaire – Temps plein – Temporaire

Jasmine détient un baccalauréat en communication publique avec le profil en développement durable depuis 2019. Elle est soucieuse de rendre accessibles et stimulants les sujets dont elle traite. Par son expérience en journalisme, elle sait amener les propos qu'elle rapporte de façon tangible et vivante. Elle se sent touchée par la cause environnementale depuis son adolescence et a souhaité pouvoir agir dans le domaine dès son entrée aux études en communication. Elle a appuyé Mobili-T à titre de chargée de communication au courant de l'été 2020. Infolettre, articles de blogue et plan de communication lui ont entre autres été confiés afin de sensibiliser le public et de transmettre l'actualité concernant les projets de l'organisme.

Maude Côté

Stagiaire – Temps partiel – Temporaire

Maude suit présentement ses études au baccalauréat en administration, concentration marketing. Elle a à cœur tout ce qui a trait à l'environnement, l'écologie et la nature. Charmée par les valeurs de Mobili-T et par curiosité d'en apprendre davantage sur la mobilité durable, elle s'est jointe à l'équipe de Mobili-T à titre de stagiaire en marketing numérique pour l'automne 2020. Elle a notamment contribué à la réalisation du plan marketing de l'organisme.

PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS

La présente année a vu démarrer un nouveau plan de gestion des déplacements (PGD), alors que certains ont vu leur date de lancement décalée en raison de la pandémie. De plus, une offre de services pour un PGD a été déposée conjointement avec Voyagez Futé.

Sommaire des plans de gestion des déplacements réalisés ou proposés en 2020-2021

CLIENT	TYPE	PÉRIODE	STATUT
CHU de Québec	PGD (phases 1-2-3)	Juin 2017 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
CNESST	PGD (phases 1-2-3)	Janvier 2018 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures	PGD (phases 1-2-3)	Mai 2019 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Ambioner / STGM	PGD (phases 1-2-3)	Juillet 2018 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Société des traversiers du Québec	PGD (phases 1-2-3)	Septembre 2018 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
INSPQ	PGD (phases 1-2-3)	Novembre 2018 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
AIM Recyclage	PGD (phases 1-2-3)	Janvier 2019 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Prévost / Volvo	PGD (phases 1-2-3)	Mars 2019 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Port de Québec	PGD (phases 1-2-3)	Novembre 2019 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
CIUSSS de la Capitale-Nationale	PGD (phases 1-2-3)	Février 2020 à aujourd'hui	Phase 1 en cours
Davie	PGD (phases 1-2-3)	Mars 2020 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Institut de cardiologie de Québec	PGD (phases 1-2-3)	Juin 2020 à aujourd'hui	Phase 1 en cours
UQO (sous-traitance pour MOBI-O)	PGD (phases 1-2)	Août à septembre 2020	Terminé
Logibec	PGD (phases 1-2-3)	Septembre 2020	Offre de services déposée

SERVICE-CONSEIL

Le service-conseil de Mobili-T a été sollicité à plusieurs reprises en cours d'année. Les mandats sont diversifiés, allant de la cartographie à l'accompagnement personnalisé d'entreprise dans leur démarche en mobilité durable.

Sommaire des interventions en service-conseil réalisées ou proposées en 2020-2021

CLIENT	TYPE	PÉRIODE	STATUT
Centre Frédéric-Back	Gestion de L'abonne Bus Travailleur et de la flotte de vélos en libre-service	Juillet 2017 à aujourd'hui	En cours
SÉPAQ / Parc national de la Jacques-Cartier	Projet d'amélioration de la circulation dans le Parc national de la Jacques-Cartier	Mars 2019 à aujourd'hui	En cours
Université Laval	Accompagnement de 10 startups en mobilité durable	Avril 2019 à mars 2021	Terminé
MRC de La Nouvelle-Beauce	Optimisation du transport collectif en Nouvelle-Beauce et Robert-Cliche (sous-traitance par Roulons VERT)	Septembre 2020 à aujourd'hui	En cours
MRC de Bellechasse	Optimisation du transport collectif dans Bellechasse	Octobre 2020	Offre de services déposée
Ville de Québec	Accompagnement à la mise en place de mesures en mobilité durable	Décembre 2020	Offre de services déposée
MRC de Portneuf	Mise à jour du sondage sur les besoins en transport des entreprises	Décembre 2020 à février 2021	Terminé
CRE de la Capitale-Nationale	Mise à jour de la cartographie des sentiers hivernaux	Janvier 2021	Terminé
RÉGÎM	Optimisation des trajets de transport collectif dans le secteur de Gaspé	Février 2021 à aujourd'hui	En cours
Table de développement social de Nouvelle-Beauce	Projet pilote pour répondre aux besoins en transport sur le territoire	Janvier 2021	Offre de services déposée
Innovation et développement Manicouagan	Optimisation du transport collectif dans la MRC Manicouagan (sous-traitance par Roulons VERT)	Février 2021	Offre de services déposée
Corporation de mobilité collective de Charlevoix	Étude des besoins en transport auprès des employeurs de Charlevoix	Février 2021	Offre de services déposée
Ville de Paspébiac	Étude sur l'aménagement d'une gare intermodale à Paspébiac	Février 2021	Offre de services déposée
MOBI-O	Appui au développement et à la réalisation des ateliers Plani-Mobile	Février à mars 2021	Terminé

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION

Étant donné le contexte particulier lié à la pandémie et le passage au travail à la maison, Mobili-T n'a réalisé aucune activité de sensibilisation et d'information (kiosque ou conférence) en milieu de travail.

Mobili-T a tout de même participé à certains évènements en ligne à titre de conférencier afin d'aborder certains thèmes en lien avec la mobilité durable ou la gestion des déplacements.

L'équipe a également travaillé à la préparation et à l'enregistrement de formations qui seront offertes complètement en ligne au courant de l'année 2021-2022.

Sommaire des activités de sensibilisation et d'information offertes par Mobili-T en 2020-2021

ÉVÈNEMENT	DÉTAIL	PÉRIODE
Webinaire : Transport actif, santé et distanciation (organisé par les CGD métropolitains)	Présentation de Mobili-T sur comment les employeurs peuvent favoriser le transport actif dans leur organisation	Juin 2020
Comment favoriser la mobilité durable en entreprise dans le Bas-Saint-Laurent ?	Comment implanter un programme de covoiturage avec succès dans son organisation	Mars 2021
Comment favoriser la mobilité durable en entreprise dans le Bas-Saint-Laurent ?	Quoi savoir avant d'implanter une navette en entreprise	Mars 2021
Comment favoriser la mobilité durable en entreprise dans le Bas-Saint-Laurent ?	Les facteurs clés d'une bonne politique de télétravail	Mars 2021
Formation Vélo Cégep Lévis-Lauzon	Formation sur la sécurité à vélo et l'initiation au vélo quatre-saisons	À venir

DÉFI SANS AUTO SOLO

Le Défi sans auto solo est une compétition amicale interentreprises organisée à l'échelle provinciale par l'Association des Centres de gestion des déplacements, puis coordonnée au niveau régional par chacun des CGD du Québec sur leur territoire respectif.

Dans les régions de la Capitale-Nationale, de la Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine, Mobili-T est en charge de recruter des entreprises et des institutions qui inciteront leurs employé·es et/ou étudiant·es à se déplacer au moyen d'un mode de transport autre que l'automobile en solo durant la semaine du Défi.

Étant donné le contexte lié à la pandémie, le défi, qui s'est tenu du 14 au 20 septembre 2020, a dû être adapté à cette situation particulière. Le télétravail a ainsi été intégré comme « mode de déplacement », étant donné la nouvelle réalité vécue par de nombreuses organisations participantes. Certaines organisations qui ont participé au défi durant de nombreuses années n'ont pu le faire en 2020 en raison du contexte. Néanmoins, ce sont 970 employé-es/étudiant-es et 90 organisations qui ont participé au défi à l'échelle du Québec cette année, dont 492 inscriptions au sein de 30 organisations participantes sur notre territoire.

MOBILITÉ BAS-SAINT-LAURENT

Dans l'objectif de déployer nos services dans la région administrative du Bas-Saint-Laurent, qui fait partie du territoire que l'on dessert, nous avons organisé un évènement virtuel afin de démystifier les enjeux de mobilité durable en milieu rural et inspirer les organisations à passer à l'action. Cet évènement marquait la fin du projet Mobilité Bas-Saint-Laurent, qui a été rendu possible grâce à la participation financière du gouvernement du Canada par le biais du Programme de préparation à l'investissement (PPI).

L'évènement, qui s'intitulait « Comment favoriser la mobilité durable en entreprise dans le Bas-Saint-Laurent », s'est déroulé le 18 mars 2021 et a attiré 42 participant·es provenant de 25 entreprises de la région.

Au menu, deux conférences et trois ateliers thématiques abordant des sujets tels que le télétravail, le covoiturage et les navettes en entreprise. En plus du volet théorique offert par les employé·es de Mobili-T, des entreprises ont également été invitées à présenter leur programme interne et les éléments ayant mené à leur succès.

L'évènement s'est clos avec l'annonce du projet *Employeurs en mouvement : Bas-Saint-Laurent*, qui vise à accompagner concrètement des entreprises de la région en matière de mobilité durable.

PROJETS ACTION-CLIMAT

À l'été 2020, Mobili-T a déposé deux projets durant l'appel de projets du programme de financement Action-Climat du gouvernement du Québec. Ces deux projets ont été acceptés et débuteront au courant de l'année 2021. Voici un bref résumé de chacun :

Employeurs en mouvement : Bas-Saint-Laurent

Il s'agit d'un programme d'accompagnement d'une cohorte de dix organisations (entreprises ou institutions publiques) dans la mise en place de mesures visant à favoriser la mobilité durable chez leurs employé-es, étudiant-es et/ou visiteurs. Le projet s'échelonne de mars 2021 à octobre 2023.

L'objectif premier est d'accroître la part modale des transports durables dans les trajets domicile-travail et de réduire celle de l'automobile en solo. Quatre ateliers regroupant les participant-es sont prévus durant la durée du projet, afin de les préparer, les inspirer, leur permettre d'échanger entre eux et les accompagner dans la mise en place de mesures en mobilité durable au sein de leur organisation. Deux formations thématiques grand public sont également prévues afin d'outiller les employeurs sur le covoiturage et le télétravail.

Les participants disposeront également d'une banque d'heures afin de bénéficier d'un accompagnement personnalisé de la part de l'équipe de Mobili-T. Cet accompagnement individuel vise à aider les participants à dresser un diagnostic démontrant les potentiels et les freins en matière de mobilité durable dans leur organisation, puis à mettre en place la ou les mesure(s) de leur choix.

Organiser des évènements autrement

Il s'agit d'un projet d'accompagnement personnalisé destiné aux organisateurs-trices d'événements sportifs et culturels et aux participant-es à ces événements en matière de réduction de l'utilisation de l'auto solo induite par la tenue des activités événementielles.

L'objectif de ce projet est d'outiller, d'informer et d'impliquer ces intervenant-es en matière d'utilisation des modes de transport durables comme alternatives à l'auto solo ainsi que de les sensibiliser à l'impact que cette pratique peut avoir sur la production de gaz à effet de serre.

Des activités d'information et de mobilisation, comme la mise en place d'un outil web et la promotion du projet dans les réseaux de Mobili-T et de ses partenaires, sont prévues à cette fin. Des activités de préparation à l'action, dont un sondage grand public réalisé par une firme reconnue et des ateliers, ainsi que des activités d'accompagnement dans l'action, comme du service-conseil personnalisé sont planifiées. Le projet vise notamment à implanter avec succès des mesures facilitant les transports alternatifs dans sept événements de moyenne/grande envergure.

FORMATIONS SUIVIES

L'équipe de Mobili-T a eu la chance de réaliser de nombreuses formations cette année en raison notamment du programme de remboursement des activités de formation offert par le gouvernement du Québec en lien avec la pandémie. Les formations suivies ont permis à l'équipe de parfaire ses connaissances techniques sur les sujets entourant la mobilité durable, ainsi qu'à acquérir de nouvelles connaissances en communications et marketing.

En plus des nombreuses formations suivies au courant de l'année, l'équipe de Mobili-T s'est vue passer un test de personnalité de façon individuelle en septembre 2020 afin de déterminer le profil de chacun·e selon le modèle de la *Process Communication*. Ces tests ont été réalisés avec Audrey Dion Coach. Il s'agit d'une méthode qui vise à optimiser les communications au sein d'une équipe de travail en considérant les caractéristiques, les mécanismes et les modes d'interaction de chacun·e.

Sommaire des activités de formation en 2020-2021

FORMATION	FORMATEUR·TRICE	PÉRIODE	PERSONNE(S) PRÉSENTE(S)
Gérer dans un contexte jamais vécu auparavant	CRHA	Avril à mai 2020	Annick Gonthier
Rédaction persuasive	Alexandra Martel	Mai 2020 à octobre 2020	Annick Gonthier Alexandra Leblanc
Webinaire : Psychologie organisationnelle	Chambre de commerce et d'industrie de Québec	Avril 2020	Annick Gonthier
Développer votre entreprise grâce au marketing numérique	Proxima Centauri	Mai 2020	Annick Gonthier
Mobilité durable post-confinement : enjeux et opportunités climatiques	Réseau Environnement	Mai 2020	Annick Gonthier Mathieu Hallé Alexandra Leblanc
L'essentiel du web et des réseaux sociaux	Guy Bolduc / Wanos	Mai 2020	Annick Gonthier Jessie Breton Mathieu Hallé Alexandra Leblanc
Le vendeur-accompagnateur	Félix A. Laventure	Avril à mai 2020	Annick Gonthier Jessie Breton Mathieu Hallé Alexandra Leblanc Jasmine Tremblay-Bouchard
Des solutions en gestion de déplacements et de stationnement pour une mobilité durable	CRE-Montréal	Mai 2020	Jessie Breton
Performer en télétravail en période de COVID-19	Conseil Formation Coaching	Mai 2020	Mathieu Hallé

Culture d'apprentissage : êtes-vous prêts ?	Le Réseau Mallette	Juin 2020	Annick Gonthier
Google Ads Grant	Kabane	Juin 2020	Annick Gonthier Jessie Breton Mathieu Hallé Alexandra Leblanc Jasmine Tremblay-Bouchard
Google Analytics	Kabane	Juin 2020	Annick Gonthier Jessie Breton Mathieu Hallé Alexandra Leblanc Jasmine Tremblay-Bouchard
Ouvre ta boîte!	Communication Futée	Septembre 2020 à janvier 2021	Annick Gonthier
L'Organisation du transport collectif et adapté en milieu rural	Fédération québécoise des municipalités	Septembre 2020	Mathieu Hallé
Pricing de valeur	Alexandra Martel	Septembre 2020	Annick Gonthier
Process communication	Audrey Dion Coach	Octobre 2020	Annick Gonthier Jessie Breton Mathieu Hallé Alexandra Leblanc
Structurer la fonction ventes	Cercle développement des affaires	Octobre 2020 à mars 2021	Annick Gonthier
Marketing social de performance	Olivier Lambert	Novembre 2020	Annick Gonthier
Mettre la communication marketing au service du climat	Unpointcinq	Décembre 2020	Annick Gonthier Alexandra Leblanc
Magnétiser son histoire (storytelling)	Tatiana St-Louis	Janvier 2021	Annick Gonthier
Forum national de l'action climatique	Regroupement national des CRE	Janvier 2021	Annick Gonthier Jessie Breton Mathieu Hallé Alexandra Leblanc
Bloguez plus, bloguez mieux	Tatiana St-Louis	Février 2021	Annick Gonthier Alexandra Leblanc

DÉMARCHAGE D'AFFAIRES ET REPRÉSENTATION

De par la mission conférée par le ministère des Transports, Mobili-T effectue des activités de promotion de la mobilité durable s'adressant à toutes les entreprises et organisations du territoire desservi. Que ce soit par la participation à des conférences, la publicité dans divers médias ou la participation à des évènements de réseautage d'affaires, Mobili-T s'assure de faire une promotion assidue de la gestion des déplacements et de favoriser le recrutement de nouveaux clients.

Sommaire des évènements auxquels a assisté Mobili-T en 2020-2021

DATE	ÉVÈNEMENT	TYPE	PERSONNE(S) PRÉSENTE(S)
2 avril 2020	CA de l'ACGD	Représentation	Annick Gonthier
21 avril 2020	Ateliers Ublo – Cap-Santé	Représentation	Annick Gonthier
23 avril 2020	CA de l'ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
6 mai 2020	CA de l'ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
13 mai 2020	CA de l'ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
11 juin 2020	Rencontre Chambre de commerce de Rivière-du-Loup	Démarchage	Annick Gonthier
15 juin 2020	AGA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
23 juin 2020	Rencontre RTC	Représentation	Annick Gonthier
25 juin 2020	Rencontre Ville de Rivière-du-Loup	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier
25 juin 2020	Rencontre SADC de Rivière-du-Loup	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier
25 juin 2020	Rencontre CLD de Rivière-du-Loup	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier
26 juin 2020	Rencontre SADC de Rimouski	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier
26 juin 2020	Rencontre Chambre de commerce de Rimouski-Neigette	Démarchage	Jessie Breton Annick Gonthier
26 juin 2020	Rencontre CRE Bas-Saint-Laurent	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier
26 juin 2020	Rencontre agente Écoleader Bas-Saint-Laurent	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier
28 juillet 2020	CA de l'ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier

1er septembre 2020	CA de l'ACGD	Représentation	Annick Gonthier
1er septembre 2020	Rencontre RTC	Représentation	Annick Gonthier
15 septembre 2020	Rendez-vous Inter-parcs industriels	Démarchage	Jessie Breton Mathieu Hallé
18 septembre 2020	Rencontre G15+ Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
24 septembre 2020	Atelier cohorte Conscience d'affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
5 octobre 2020	Rencontre RTC	Représentation	Annick Gonthier
20 octobre 2020	Comité de concertation en immigration de la MRC Robert-Cliche	Représentation	Jessie Breton
21 octobre 2020	CA de l'ACGD	Représentation	Annick Gonthier
29 octobre 2020	Cercle développement des affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
5 novembre 2020	Séance d'information : transport en commun de la Ville de Lévis	Représentation	Annick Gonthier
6 novembre	Séance d'information : réseau structurant	Représentation	Annick Gonthier
9 novembre 2020	Rencontre Collectivité ZéN	Représentation	Annick Gonthier Mathieu Hallé
20 novembre 2020	Comité de juges : certification VÉLOSYMPATHIQUE	Représentation	Jessie Breton
25 novembre 2020	Rencontre projet Laurentia	Représentation	Annick Gonthier
26 novembre 2020	Cercle développement des affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
4 décembre 2020	Groupe de discussion Ville de Québec : vision 1re avenue	Représentation	Annick Gonthier
8 décembre 2020	CA de l'ACGD	Représentation	Annick Gonthier
8 décembre 2020	AGA Vivre en Ville	Représentation	Annick Gonthier
10 décembre 2020	La série des maires – M. Régis Labeaume et la Ville de Québec	Démarchage	Alexandra Leblanc
10 décembre 2020	AGA ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
10 décembre 2020	CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
14 décembre 2020	Comité – Politique de développement durable du Centre Frédéric-Back	Représentation	Alexandra Leblanc
16 décembre 2020	Réseautage – Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
17 décembre 2020	Cercle développement des affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier

18 décembre 2020	Rencontre de travail ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
12 janvier 2021	Rencontre de travail ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
13 janvier 2021	Rencontre de travail : vision mobilité active Ville de Québec	Représentation	Annick Gonthier
15 janvier 2021	Groupe de discussion : vision mobilité active Ville de Québec	Représentation	Annick Gonthier
20 janvier 2021	Rencontre Fonds Écoleader : opportunité d'affaires	Démarchage	Annick Gonthier
21 janvier 2021	CA de l'ACGD	Représentation	Annick Gonthier
28 janvier 2021	Projets immobiliers et transport	Démarchage	Alexandra Leblanc
28 janvier 2021	La série des maires – M. Gilles Lehoullier et la Ville de Lévis	Démarchage	Alexandra Leblanc
28 janvier 2021	Cercle développement des affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
28 janvier 2021	CA de l'ACGD	Représentation	Annick Gonthier
29 janvier 2021	CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
2 février 2021	Événement PôleCN : carrière à impact social	Représentation	Annick Gonthier
4 février 2021	Atelier cohorte Conscience d'affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
11 février 2021	Préconsultation sur les règles de fonctionnement du SPEDE	Représentation	Alexandra Leblanc
11 février 2021	Immobilier : Comment rebondir en 2021	Démarchage	Alexandra Leblanc
11 février 2021	Forum « Des données pour l'action »	Représentation	Jessie Breton
11 février 2021	Rencontre de travail ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
24 février 2021	Rencontre Fonds Écoleader : visibilité et collaboration	Démarchage	Annick Gonthier
25 février 2021	Cercle développement des affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
25 février 2021	Lac à l'épaule de l'ACGDQ	Rencontre stratégique	Annick Gonthier Jessie Breton Mathieu Hallé Alexandra Leblanc
16 mars 2021	CA de l'ACGD	Représentation	Annick Gonthier
25 mars 2021	Cercle développement des affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
30 mars 2021	Atelier cohorte Conscience d'affaires Chambre de commerce de Québec	Démarchage	Annick Gonthier

MÉMOIRES ET CONSULTATIONS

À travers le dépôt de mémoires et la participation à des évènements de consultation publique, Mobili-T fait la promotion de la gestion des déplacements et propose des recommandations quant aux moyens de favoriser la mobilité durable dans les grands projets régionaux.

Sommaire des mémoires déposés par Mobili-T et des consultations en 2020-2021

SUJET	TYPE	PÉRIODE
Audience publique du BAPE sur le projet de construction d'un tramway à Québec	Mémoire	Juillet 2020
Démarche consultative de la Ville de Québec sur la version préliminaire de la Vision d'aménagement du pôle urbain Wilfrid-Hamel-Laurentienne	Mémoire	Novembre 2020
Démarche consultative de la Ville de Québec pour une vision d'aménagement de la 1re avenue	Consultation	Décembre 2020
Groupe de discussion mené par la Ville de Québec avec les acteurs de l'aménagement du territoire et de l'environnement pour définir la vision de la mobilité active de la ville.	Groupe de discussion	Janvier 2021
Démarche consultative de la Ville de Québec sur la version préliminaire de la Vision d'aménagement pour le secteur Chaudière	Mémoire	Janvier 2021
Consultation publique de la Ville de Québec en vue de l'adoption de la Vision de la mobilité active	Mémoire	Mars 2021

PRÉSENCE SUR LE WEB

Dans les dernières années, Mobili-T a intensifié et optimisé sa présence sur les réseaux sociaux grâce aux notions acquises durant les formations suivies et l'aide apportée par les agentes de communications qui ont soutenu l'équipe. En l'absence de ressource en communication, une chargée de projets de l'équipe accorde une partie de son temps à la gestion des communications afin d'assurer un rayonnement constant de l'organisme.

Un plan de communications et un plan marketing ont également été élaboré en 2020 grâce au soutien des stagiaires qui ont intégré l'équipe momentanément. Ces outils ont permis d'orienter davantage les activités de communications et de promotion de Mobili-T.

Statistiques des plateformes de communications en 2020-2021

PLATEFORME	DÉTAIL	RÉSULTATS
Infolettre	11 infolettres mensuelles (juillet-août combinées) Mise à jour des contacts inscrits à la liste d'envoi	122 abonné·es (mise à jour de la liste)
Site web	11 articles publiés Mise à jour et refonte du site web	Vues uniques : 12 222 (-17 %) Temps moyen : 1m 46s Taux de rebond moyen : 65,10 %
Facebook	101 publications	831 abonné·es (+5 %)
LinkedIn	63 publications	399 abonné·es (+21 %)
Instagram	14 publications	139 abonné·es (+20 %)
Youtube	Relance du compte en début 2021	29 abonné·es

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Mobili-T a fait l'objet de quelques parutions médiatiques cette année, soit :

DATE	TITRE DE L'ARTICLE	PROJET	MÉDIA	DÉTAIL
30 août 2020	À vélo jusqu'au boulot	Défi sans auto solo	Journal de Montréal	Citation d'Annick
10 septembre 2020	Relevé le défi sans auto solo… même sans se déplacer	Défi sans auto solo	Mon Quartier	Citation d'Annick
17 mars 2021	Entrevue radio	Mobilité Bas-Saint-Laurent	CKMN.FM	Entrevue avec Annick
17 mars 2021	Entrevue radio	Mobilité Bas-Saint-Laurent	CHOX-FM 97,5	Entrevue avec Annick

À venir en 2021-2022…

La situation engendrée par la pandémie se poursuivant encore cette année et ce, pour une période indéterminée, Mobili-T mise sur l'adaptation de certains services en ligne afin de maintenir une offre intéressante pour les employeurs et les institutions publiques. Ainsi, les formations ayant été enregistrées cette année seront mises en vente et publicisées. D'autres formations verront également le jour au courant des prochains mois.

D'autre part, le projet *Mobilité Bas-Saint-Laurent* a permis d'amorcer le développement de partenariats avec des organismes de la région ainsi que le recrutement d'entreprises en vue du programme *Employeurs en Mouvement : Bas-Saint-Laurent*, qui débutera à l'automne 2021. Mobili-T souhaite ainsi poursuivre le développement de ses services dans la région du Bas-Saint-Laurent, mais également dans la région de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeline, où un premier mandat a vu le jour au courant de l'année 2020-2021.

En plus des projets financés, deux mandats majeurs occuperont l'équipe de Mobili-T au courant de l'année, soit le Plan de gestion des déplacements du CIUSSS de la Capitale-Nationale, dont les étapes de réalisation ont été reportées d'un an en raison de la pandémie, ainsi que l'accompagnement des ministères québécois dans la mise en place de mesures en mobilité durable, un projet réalisé par l'ensemble des CGD, mais dont la coordination sera assurée par Mobili-T.

Finalement, Mobili-T doit continuer de bénéficier du soutien financier du ministère des Transports et de la Communauté métropolitaine de Québec. Des représentations ont été faites au courant de l'année pour démontrer la pertinence et la nécessité du travail des Centres de gestion des déplacements au développement de la mobilité durable.

Les autres objectifs visés sont les suivants :

- Poursuivre les activités visant à augmenter la notoriété de l'organisme ainsi que les bénéfices de la gestion des déplacements dans les régions desservies par Mobili-T;
- Développer le volet immobilier en définissant une stratégie pour intégrer le milieu des promoteurs immobiliers dans le but d'offrir des services utiles et pertinents pour ce secteur;
- Augmenter le nombre de mandats réalisés auprès d'organisations implantées en milieu rural et semi-rural;
- Rester en contact avec les anciens clients afin de cibler de potentielles interventions en gestion des déplacements et mettre à jour la banque de données de Mobili-T;
- Améliorer les processus et les méthodes de travail dans le but d'optimiser nos façons de faire tout en augmentant la qualité des livrables;
- Optimiser et solidifier la présence de Mobili-T sur le web et le développement des communications.

Pour nous joindre

N'hésitez pas à nous contacter pour tout complément d'information.

Mobili-T – le Centre de gestion des déplacements du Québec métropolitain

info@mobili-t.com
www.mobili-t.com

870, avenue De Salaberry, bureau 302
Québec (Québec), G1R 2T9
(418) 780-7236