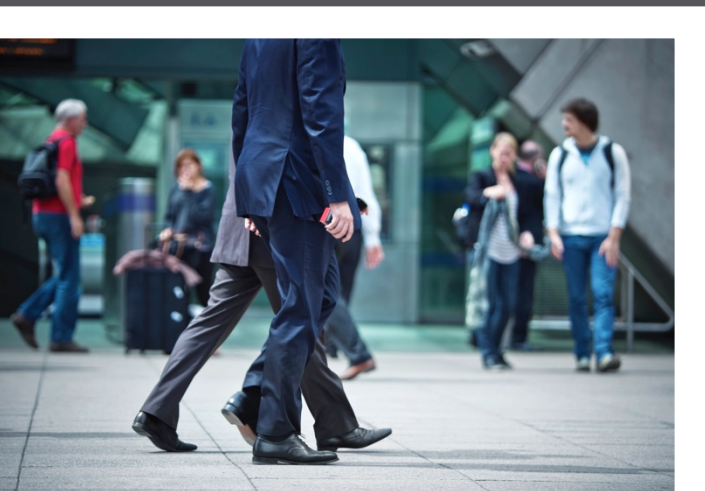




RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

Présenté au Ministère des Transports du Québec dans le cadre de la demande au
Programme d'aide au développement des transports collectifs (PADTC)

Table des matières

QUI SOMMES-NOUS?	3
UN BREF HISTORIQUE	3
NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION	4
FAITS SAILLANTS POUR L'ANNÉE 2019-2020	5
LA VIE DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME	6
UN CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTATIF DU MILIEU	6
UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE	7
LES CHAMBRES DE COMMERCE, UN PARTENARIAT IMPORTANT	8
L'ÉQUIPE DE MOBILI-T	9
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	9
COMPOSITION DE L'ÉQUIPE	10
LES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2019-2020	13
LES PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS	13
SOMMAIRE DES PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS RÉALISÉS OU PROPOSÉS EN 2019-2020	13
SERVICE-CONSEIL	14
SOMMAIRE DES INTERVENTIONS EN SERVICE-CONSEIL RÉALISÉES OU PROPOSÉES EN 2019-2020	14
LES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE SENSIBILISATION	15
SOMMAIRE DES CONFÉRENCES ET DES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION EN 2019-2020	15
LE DÉFI SANS AUTO SOLO	16
UN MANDAT D'ENVERGURE	16
AUTRES PROJETS	16
FORMATIONS SUIVIES	17
DES RÉSULTATS CONCRETS CHEZ NOS CLIENTS	18
MOBILI-T, VECTEUR DE DIFFUSION D'INFORMATIONS SUR LE TRANSPORT DURABLE DANS LA RÉGION	20
DÉMARCHAGE ET REPRÉSENTATION	20
LE COCKTAIL CÉLÉBRANT LA MOBILITÉ DURABLE	20
LE FORFAIT TRANSPORT	20
DÉMARCHAGE D'AFFAIRES ET REPRÉSENTATION	20
UNE INTENSIFICATION DE LA PRÉSENCE SUR LE WEB	24
PRÉSENCE MÉDIA	24
À VENIR EN 2020-2021...	26

Qui sommes-nous?

Lettres patentes
Août 2004 (NEQ : 1162405675)

Début du fonctionnement
Novembre 2005

Lancement officiel
Février 2007

Mobili-T, le Centre de gestion des déplacements (CGD) du Québec métropolitain, favorise le développement de solutions novatrices en matière de gestion des déplacements. L'organisme offre différents services pour aider les employeurs, les institutions et les instances gouvernementales à améliorer concrètement la mobilité de leurs employés, clients ou étudiants ainsi que l'accessibilité de leurs sites dans une optique de développement durable.

Nos objectifs sont les suivants :

- Réduire la part des déplacements en auto-solo dans la région du Québec métropolitain en favorisant l'utilisation des modes de transports durables tels que le transport en commun, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage;
- Encourager et soutenir les générateurs de déplacements à mettre en place des actions concrètes et novatrices;
- Aider les entreprises, institutions, municipalités ou établissements d'enseignement à promouvoir ces actions auprès de leurs employés, de leur clientèle et du grand public;
- Démontrer les gains individuels et collectifs en termes socioéconomiques, environnementaux et de santé publique liés à l'utilisation des transports viables.

UN BREF HISTORIQUE

Depuis plusieurs années, Accès transports viables, Vivre en Ville et le Conseil régional de l'Environnement – région de la capitale nationale (CRE-CN) travaillent à différents projets touchant la **gestion de la demande en transport**, la promotion des transports collectifs et actifs et leur utilisation par les navetteurs de la région de Québec.

Mobili-T – Le CGD du Québec métropolitain a été créé par ces trois organismes suivant la volonté de regrouper ces projets et d'offrir, principalement aux employeurs, différents produits et services en gestion des déplacements. Mobili-T est aujourd'hui un organisme à part entière reconnu dans le domaine de la gestion des déplacements qui compte des clients satisfaits et en nombre croissant.

La **gestion de la demande en transport**, ou gestion des déplacements fait appel à diverses stratégies visant à changer les comportements de déplacement afin d'augmenter l'efficacité et la durabilité des systèmes de transport.

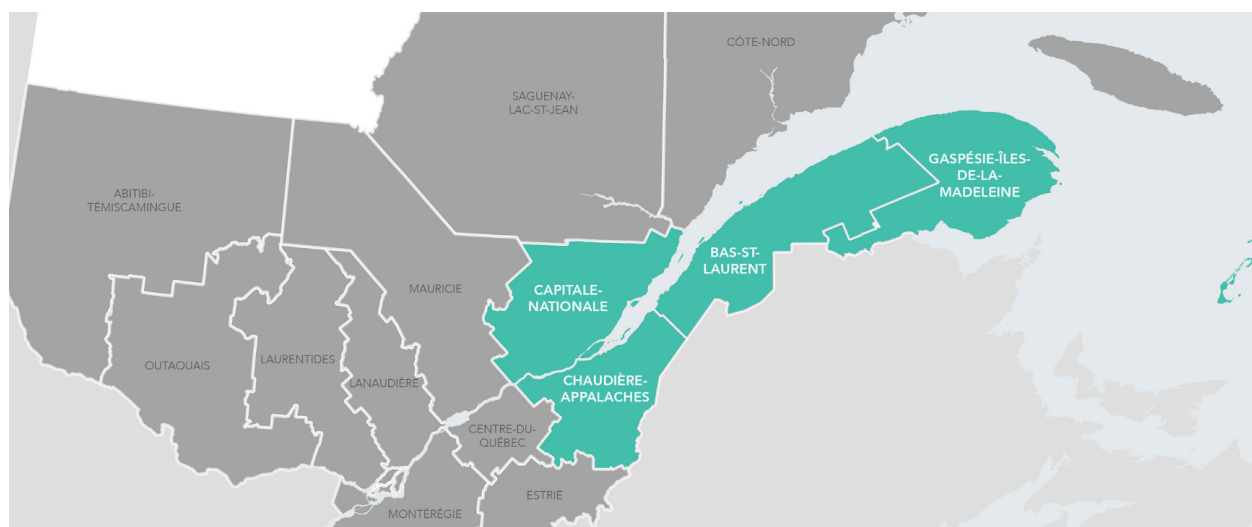
L'objectif de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto-solo en se concentrant sur les déplacements qui pourraient se faire avec un mode de transport plus durable et tout aussi efficace. Cette approche présente l'avantage d'avoir un excellent rendement bénéfices-coûts puisqu'elle ne nécessite pas, a priori, d'investissements dans des infrastructures.

NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Mobili-T agit principalement sur le territoire des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, mais couvre également le Bas-St-Laurent ainsi que la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Les clientèles desservies ces dernières années se sont surtout concentrées sur les territoires de Québec et de Lévis, car c'est là que se trouvent les plus grands bassins d'employeurs. En effet, en 2011, ces deux municipalités comptaient respectivement 78 % et 14 % des emplois totaux de la Communauté métropolitaine de Québec (*Statistique Canada, via L'Atlas statistique de la Communauté métropolitaine de Québec*).

Le territoire d'intervention de Mobili-T



Source des données : MERN, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Faits saillants pour l'année 2019-2020

1

Lancement d'une publication de vulgarisation scientifique sur la gestion des déplacements

5

Plans de gestion des déplacements amorcés avec de grands employeurs

10

Kiosques et conférences en mobilité durable données pour des organisations de la région

10

Startups en mobilité durable accompagnées dans le cadre du projet Accélération-réseau de l'Université Laval

12

Mandats de service-conseil réalisés avec des organisations de la région

La vie démocratique de l'organisme

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTATIF DU MILIEU

Mobili-T peut compter sur un conseil d'administration comportant plusieurs acteurs importants des milieux des affaires et de la mobilité de la région de Québec. La liste suivante présente la composition officielle du conseil au 31 mars 2019 :

MEMBRES VOTANTS

Christian Savard (président)	Vivre en Ville
Étienne Grandmont (secrétaire)	Accès transports viables
Alexandre Turgeon (trésorier)	CRE-Capitale-Nationale
Véronic Dufour (jusqu'en décembre 2018, en congé de maternité)	Optel Group
Claudie Tremblay	Université Laval

MEMBRES OBSERVATEURS

Nabila Bachiri	Communauté métropolitaine de Québec
Chantale Dugas	Réseau de transport de la Capitale
Madeleine Lindsay	Société de transport de Lévis

EMPLOYÉE DE L'ORGANISATION

Annick Gonthier	Mobili-T
-----------------	----------

En 2019-2020, le conseil d'administration s'est réuni aux dates suivantes :

- le 29 mai 2019
- le 18 juillet 2019
- le 20 novembre 2019
- le 9 mars 2020

La direction de l'organisation a également été en contact régulier avec ses administrateurs et administratrices tout au long de l'année.

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE

Mobili-T profite de liens privilégiés avec ses partenaires et avec les principaux intervenants en gestion des déplacements dans la grande région de Québec et Lévis. L'organisme travaille ainsi en étroite collaboration avec plusieurs organisations, tant régionales que situées à l'extérieur de la CMQ. Au besoin, des ressources déléguées par ces partenaires peuvent assister l'équipe sur des projets particuliers, par exemple à titre de support technique.

Partenaires financiers



Les centres de gestion des déplacements du Québec



Partenaires et collaborateurs



LES CHAMBRES DE COMMERCES, UN PARTENARIAT IMPORTANT

L'année 2019-2020 a été marquée par l'intensification du partenariat entre la Chambre de commerces de Lévis, la Chambre de commerces et d'industries de Québec et Mobili-T. En effet, ce partenariat s'est renforcé grâce au projet commun *Employeurs en mouvement*. Le projet a été complété durant l'année 2019-2020, soit l'accompagnement de dix entreprises dans la mise en place d'une mesure importante en mobilité durable. Ces entreprises, dont trois sont situées à Lévis, représentent près de 2 000 employés.

À travers ce projet, Mobili-T et les Chambres de commerces ont également organisé un atelier sur l'implantation d'un programme de covoiturage en entreprise pour les organisations de la région. Un deuxième atelier sur le télétravail en entreprise devait avoir lieu à la fin mars, mais a dû être annulé en raison de la COVID-19.

Mobili-T a aussi eu la chance de développer des liens avec la Chambre de commerces de la Nouvelle-Beauce et de se faire connaître sur le territoire de Chaudière-Appalaches.



Atelier 4 : Les participants échangent quant à leur expérience et aux mesures qu'elles ont mises en place.

L'équipe de travail de Mobili-T est polyvalente, dynamique, expérimentée et attentive aux problématiques de transport et aux besoins de ses clients. Chaque membre de l'équipe a de fortes compétences en gestion de projets, en communication et en sensibilisation et possède une connaissance détaillée de la dynamique de transport de la région de Québec.

■ Temps plein ■ Temps partiel ■ Absence

Mobili-T, le CGD du Québec métropolitain » Page 9

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

Les ressources permanentes de Mobili-T cumulent dix-huit années d'ancienneté au sein de l'organisation. Leur polyvalence, leur capacité d'adaptation et leurs expériences diversifiées sont un gage de qualité de travail et contribuent à la satisfaction de la clientèle.

Cette année a été marquée par le départ de la directrice, qui, suite à son retour de congé parental, a quitté ses fonctions au sein de l'organisme.



MARIE-HÉLÈNE COLL

DIRECTRICE, TEMPS PLEIN – PERSONNEL DE GESTION

Marie-Hélène Coll a suivi une formation en Études internationales, pour ensuite se diriger vers la géographie. Elle a ainsi complété un certificat, puis une maîtrise dans ce domaine, qu'elle a terminée en 2010. Elle s'est concentrée lors de ses études supérieures sur la mobilité durable, plus particulièrement sur l'autopartage.

Ayant auparavant réalisé des projets de cartographie et de coopération internationale, elle a rejoint l'équipe de Mobili-T en mai 2010. Depuis septembre 2011, elle agit à titre de coordonnatrice de l'organisme. En 2016, elle a remplacé Anne Auclair à titre de directrice par intérim, puis a officiellement été nommée directrice suite à son départ. Marie-Hélène a grandement contribué au succès de Mobili-T au cours des neuf dernières années et laisse derrière elle un organisme fort et prêt pour la suite.



ANNICK GONTHIER

DIRECTRICE, TEMPS PLEIN – PERSONNEL DE GESTION

Après avoir terminé un baccalauréat en communication publique et une maîtrise en administration des affaires (M.B.A.), Annick Gonthier a passé les neuf premières années de sa vie professionnelle dans le domaine des hautes technologies. En 2017, avec un collègue, elle met sur pied un comité de mobilité durable au sein de son entreprise pour favoriser le transport durable auprès des employés. Par la suite, son intérêt marqué concernant les sujets environnementaux l'a incité à travailler davantage dans le sens de ses valeurs. Grande adepte de cyclisme utilitaire depuis plus de dix ans, elle a joint l'équipe de Mobili-T au mois de mai 2019 à titre de directrice.

**VÉRONIQUE SAMSON**

COORDONNATRICE, TEMPS PLEIN – PROFESSIONNELLE

Véronique Samson a complété une formation en géographie, avec une concentration en aménagement du territoire. Durant sa maîtrise, elle a pu s'initier aux problématiques liées aux transports durables et développer un vif intérêt pour ce sujet. Sa thèse de maîtrise portait sur l'impact de l'aménagement du territoire dans le développement de milieux de vie en santé.

Elle croit que le transport durable peut être un élément important pour améliorer la santé publique. Elle-même cycliste utilitaire, elle a été stagiaire chez Mobili-T deux étés avant de se joindre officiellement à l'équipe en novembre 2017 où elle travaille principalement sur les plans de gestion des déplacements et les projets spéciaux. Véronique a quitté Mobili-T en janvier 2020 avec le sentiment du devoir accompli.

**JESSIE BRETON**

COORDONNATRICE – TEMPS PLEIN – PROFESSIONNELLE

Jessie Breton a complété un baccalauréat intégré en environnements naturels et aménagés au cours duquel elle s'est intéressée à la mobilité durable grâce à quelques cours et projets abordant le sujet. Elle a par la suite poursuivi sa formation en aménagement du territoire où son intérêt envers les modes de transports alternatifs l'a portée à réaliser son essai sur les perceptions des transports en commun dans la Communauté métropolitaine de Québec en comparant le service rapide par bus et le tramway. Également adepte du vélo utilitaire, elle s'est jointe à l'équipe de Mobili-T en octobre 2018 à titre de chargée de projets. Elle assure principalement la coordination des projets et la réalisation des projets spéciaux de l'organisme.

**Mathieu Hallé**

CHARGÉ DE PROJET – TEMPS PLEIN – PROFESSIONNEL

Mathieu Hallé a complété un baccalauréat en urbanisme, après quoi il a travaillé dans le milieu municipal. Son implication au sein de son association étudiante et sur le conseil d'administration du Comité interuniversitaire urbain l'a appelé à poursuivre son expérience dans le milieu non lucratif. Fier utilisateur des transports alternatifs (autobus, marche, vélo, autopartage et covoiturage) dans ses déplacements personnels, la mission de Mobili-T lui tient à cœur. Il a rejoint l'équipe en janvier 2020 à titre de chargé de projets. Mathieu contribue principalement à la réalisation de plans de gestion des déplacements.



ALEXANDRA LEBLANC

CHARGÉE DE PROJET – TEMPS PLEIN - PROFESSIONNELLE

Alexandra Leblanc a complété un baccalauréat en géographie et une maîtrise en aménagement du territoire et développement régional au cours desquels elle a développé un intérêt pour la mobilité durable par l'entremise de certains projets et en côtoyant des passionnés par le sujet. Elle a par la suite occupé un emploi dans le domaine privé, tout en ayant à cœur son fort intérêt pour les questions de transport durable, étant elle-même adepte de transport en commun, de marche et de vélo utilitaire. Elle a joint l'équipe de Mobili-T en février 2020 à titre de chargée de projets. Alexandra contribue principalement à la réalisation de plans de gestion des déplacements.



ÉTIENNE LAVALLÉE

CHARGÉ DE PROJET- TEMPS PLEIN- PROFESSIONNEL

Etienne Lavallée a effectué un baccalauréat en Études internationales, pour finalement s'intéresser plus spécifiquement aux enjeux de développement international. Il a ensuite poursuivi sa formation en aménagement du territoire afin de se concentrer sur les questions liées aux différents enjeux dans le domaine des transports et de l'aménagement des espaces urbains. Il a également abordé les questions de santé publique en aménagement au cours de son projet de maîtrise, afin d'évaluer les impacts de diverses interventions urbanistiques sur le bien-être des individus qui fréquentent un territoire. Etienne est de retour comme chargé de projet. Il travaille principalement sur la campagne J'embarque, les plans de gestion des déplacements et les Ateliers de la Mobilité.

Étienne a, au cours de l'été 2017, été responsable de l'organisation des activités liées à la Campagne J'embarque, notamment le Défi sans auto solo et les activités en entreprise.



SAMUËL POHER

AGENT DE MOBILISATION ET DE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS – TEMPS PLEIN –

Samuël Poher a réalisé un baccalauréat en administration des affaires. Ayant des intérêts forts en environnement, il se dirige ainsi pour faire une spécialisation mixte en management et en gestion de développement durable. Suite à des projets académiques et professionnels en environnement avec une dimension économique forte, il décide ainsi de s'orienter vers la maîtrise en aménagement du territoire et développement régional. Il y découvre un grand intérêt envers les enjeux de mobilité durable et de gestion des déplacements au sein des municipalités. Samuël s'est joint à l'équipe en mai 2018 et travaille principalement sur le Défi sans auto solo 2018 et pour l'Association des Centres de gestion des déplacements du Québec.

Les activités de l'année 2019-2020

LES PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS

La présente année a vu démarrer cinq plans de gestion des déplacements (PGD). De plus, cinq autres offres de services ont été déposées.

Sommaire des plans de gestion des déplacements réalisés ou proposés en 2019-2020

CLIENT	TYPE	PÉRIODE	STATUT
CHU de Québec	Plan de gestion des déplacements (phases 1-2-3)	Juin 2017 à aujourd'hui	En cours
INSPQ	Plan de gestion des déplacements (phases 1-2-3)	Novembre 2018 à aujourd'hui	En cours
CNESST	Plan de gestion des déplacements (phases 1-2-3)	Janvier 2018 à aujourd'hui	En cours
Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures	Plan de gestion des déplacements (phases 1-2-3)	Mai 2018 à aujourd'hui	En cours
Ambioner	Plan de gestion des déplacements (phases 1-2-3)	Juillet 2018 à aujourd'hui	En cours
Société des traversiers du Québec	Plan de gestion des déplacements (phases 1-2-3)	Septembre 2018 à aujourd'hui	En cours
AIM Recyclage	Plan de gestion des déplacements (phases 1-2-3)	Janvier 2019 à aujourd'hui	En cours
Prévost/ Volvo	Plan de gestion des déplacements (phases 1-2-3)	Mars 2019 à aujourd'hui	En cours
CISSS-O (sous-traitance MOBI-O)	Plan de gestion des déplacements (phase 2)	Avril 2019 à septembre 2019	Terminé
Port de Québec	Plan de gestion des déplacements (phase 1-2-3)	Novembre 2019 à aujourd'hui	En cours
UQO (sous-traitance MOBI-O)	Plan de gestion des déplacements (phase 1 et 2)	Décembre 2019 à aujourd'hui	En cours
CIUSSS-CN	Plan de gestion des déplacements (phase 1-2-3)	Février 2020 à aujourd'hui	En cours
Davie	Plan de gestion des déplacements (phase 1-2-3)	Mars 2020 à aujourd'hui	En cours
McDonald's	Plan de gestion des déplacements (phase 1-2-3)	Octobre 2019	Offre de service déposée
Price Waterhouse Cooper	Plan de gestion des déplacements (phase 1-2-3)	Octobre 2019	Offre de service déposée
Collège Mérici	Plan de gestion des déplacements (phase 1-2-3)	Octobre 2019	Offre de service déposée
Mirego	Plan de gestion des déplacements (phase 1-2-3)	Novembre 2019	Offre de service déposée
Institut de cardiologie	Plan de gestion des déplacements (phase 1-2-3)	Décembre 2019	Offre de service déposée

SERVICE-CONSEIL

Le service-conseil de Mobili-T a été sollicité à plusieurs reprises en cours d'année. Les mandats sont diversifiés, allant de la cartographie à l'accompagnement personnalisé d'entreprise dans leur démarche en mobilité durable.

Sommaire des interventions en service-conseil réalisées ou proposées en 2019-2020

CLIENT	TYPE	PÉRIODE	STATUT
Communauté métropolitaine de Québec	Publication de vulgarisation scientifique sur la gestion des déplacements	Mars 2018 à novembre 2019	Terminé
Chambre de commerces et d'industries de Québec	Projet <i>Employeurs en mouvement</i>	Mai 2018 à mars 2020	Terminé
Centre régional de l'environnement de la Capitale-Nationale	Cartographie d'accès des sentiers hivernaux	Janvier 2020	Terminé
Centre culture et environnement Frédéric-Back	Gestion du programme L'abonné BUS Travailleur pour les 30 organismes locataires	Juillet 2017 à aujourd'hui	En cours
SÉPAQ/ Parc national de la Jacques-Cartier	Projet d'amélioration de la circulation dans le Parc national de la Jacques-Cartier	Mars 2019 à aujourd'hui	En cours
Université Laval	Accompagnement de 10 startups en mobilité durable	Avril 2019 à aujourd'hui	En cours
Ministère des Transports (en collaboration avec l'ACGDQ)	Accompagnement à la mise de leur plan de gestion des déplacements	Avril 2019 à septembre 2019	Terminé
CIUSSS-CN	Gestion du stationnement de deux sites problématiques	Novembre 2019 à janvier 2020	Terminé
SADC Lotbinière	Sondage sur les habitudes de déplacements des citoyen-nes	Avril 2019 à octobre 2019	Terminé
MRC de Portneuf	Sondage sur les besoins en transport des entreprises	Novembre 2019 à mars 2020	Terminé
Ville de Québec	Cartes d'accès aux édifices et pochette d'accueil	Octobre 2019 à février 2020	Terminé
SADC Lotbinière	Arrimage du transport collectif avec la STLévis	Novembre 2019	Offre de service déposée
Breton Tradition	Étude de navette et plateforme de covoiturage	Novembre 2019	Offre de service déposée
Corbec	Étude de navette et plateforme de covoiturage	Juillet 2019	Offre de service déposée

LES ACTIVITÉS DE PROMOTION ET DE SENSIBILISATION

En 2018-2019, Mobili-T a offert plusieurs kiosques et ateliers directement en milieu de travail afin de sensibiliser les employés aux alternatives à l'auto-solo.

Lors des ateliers de mise au point, Mobili-T fait appel à un fournisseur local, soit la boutique Vélo Roy-O, afin d'assurer la mécanique des vélos pendant que les employés de Mobili-T discutent avec les employés.

Sommaire des conférences et des activités de sensibilisation en 2019-2020

CLIENT	DÉTAIL	PÉRIODE	ÉTAT
RAMQ	Kiosque de promotion des transports durables	Mai 2019	Terminé
Foire de la mobilité durable – Parc technologique	Kiosque de promotion des transports durables	Mai 2019	Terminé
Creaform	Kiosque de promotion des transports durables	Mai 2019	Terminé
Ministère des Transports	Conférence sur le cyclisme utilitaire	Mai 2019	Terminé
Ministère de la santé et des services sociaux	Conférence sur les outils technologiques en mobilité durable	Mai 2019	Terminé
SADC Lotbinière	Conférence sur la mobilité durable en entreprise en milieu rural	Juin 2019	Terminé
Collège Mérici	Kiosque de promotion des transports durables	Septembre 2019	Terminé
Ministère du Revenu	Kiosque de promotion des transports durables	Septembre 2019	Terminé
Ville de Québec	Kiosque de promotion des transports durables	Septembre 2019	Terminé
Bilodeau Immobilier	Opération vélo-boulot	Septembre 2019	Terminé
Centre de conservation du Québec	Opération vélo-boulot	Octobre 2019	Terminé
Centre culture et environnement Frédéric-Back	Saison été 2019 des Vélo-Villes	Été 2019	Terminé
École supérieure d'aménagement du territoire	Présentation sur la gestion des déplacements dans le cours de Mario Carrier	Novembre 2019	Terminé
Montmagny en transition	Conférence sur la mobilité durable en entreprise en milieu rural	Novembre 2019	Terminé
Bilodeau Immobilier	Opération vélo-boulot	Février 2020	Terminé
Immeubles Roussin	Opération vélo-boulot	Février 2020	Terminé
Corem	Kiosque de promotion des transports durables		À venir
Ministère des transports	Kiosque de promotion des transports durables		À venir

LE DÉFI SANS AUTO SOLO

Le Défi sans auto solo (DSA) est une compétition amicale interentreprises organisée au niveau provincial par l'Association des Centres de gestion des déplacements, puis coordonnée au niveau régional par chacun des CGD du Québec.

Dans les régions de la Capitale-Nationale, de la Chaudière-Appalaches, du Bas-St-Laurent et de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine, Mobili-T est en charge de recruter des entreprises et institutions qui inciteront leurs employés et/ou étudiants à se déplacer par un mode de transport autre que l'automobile en solo durant la semaine du Défi.

Parmi les nouveautés en 2019, la plateforme Greenplay est maintenant utilisé dans le cadre du défi. Cette plateforme offre davantage de fonctionnalités pour une meilleure gestion du Défi. C'est plus de 2 342 employé-es et étudiant-es et 78 organisations de notre territoire qui ont participé au Défi.

UN MANDAT D'ENVERGURE

Cette année, Mobili-T a signé un important contrat pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements pour 39 édifices du CIUSSS de la Capitale-nationale.

Non seulement, ce plan de gestion des déplacements représente énormément d'employés dans la région, près de 10 000, mais il s'agit aussi d'une occasion de travailler sur l'exemplarité de l'État en gestion des déplacements. Ce mandat aura un impact significatif dans la région sur les habitudes de déplacement, la congestion routière et la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

AUTRES PROJETS

Mobili-T a profité des appels à projets du Fonds Action-Climat pour proposer des projets novateurs en mobilité durable.

PROJET PROPOSÉ	DÉTAIL	PÉRIODE	STATUT
Forfait transport	Projet visant à s'allier à des promoteurs immobiliers afin de favoriser l'utilisation du transport durable chez leurs nouveaux acheteurs et locataires	Février 2017 à mars 2020	Projet signé en mars 2018

Mobili-T a rédigé, en collaboration avec l'ACGDQ, un mémoire sur le financement de la mobilité dans le cadre du Chantier mené par le gouvernement du Québec. Le mémoire met de l'avant l'appui de l'ACGDQ à un financement amélioré pour la mobilité durable en suggérant l'optimisation des ressources financières existantes. Le mémoire propose le financement de la mobilité dans une perspective holistique et c'est pourquoi il est divisé en trois grands thèmes : éviter, transférer, améliorer. Le mémoire s'est attardé plus longuement sur le second thème qui est celui qui rejoint l'essence de la mission des CGD, mais abordera les trois thèmes qui sont indissociables.

FORMATIONS SUIVIES

L'équipe de Mobili-T a eu la chance cette année de réaliser plusieurs formations variées au courant de l'année. Les formations visaient autant à parfaire les connaissances techniques sur les sujets entourant la mobilité durable qu'à acquérir des nouvelles connaissances en communication et marketing.

FORMATION	FORMATEUR	PÉRIODE	PERSONNES PRÉSENTES
Aménagement de stationnement pour vélos	Vélo Québec	Avril 2019	Jessie Breton
Formation de base en mécanique vélo	Vélos Roy-O	Mai 2019	Jessie Breton Véronique Samson Samuël Poher
Movin'On Summit	Movin'On	Juin 2019	Jessie Breton Annick Gonthier Samuël Poher
Forum international sur la mobilité intégrée	Accès transports viables	Septembre 2019	Jessie Breton Annick Gonthier Véronique Samson
Exploitez LinkedIn pour développer vos affaires	La Station	Octobre 2019	Véronique Samson
Unified Mobility Summit	ACT Canada	Octobre 2019	Jessie Breton Annick Gonthier
Économie sociale	PôleCN	Novembre 2019	Annick Gonthier
Instagram : astuces pour entrepreneurs	Le Station	Novembre 2019	Jessie Breton
Localisation écoresponsable	Vivre en Ville	Janvier 2020	Jessie Breton Annick Gonthier Mathieu Hallé Véronique Samson
Augmenter ses ventes en 2020	Jacques Laberge	Février 2020	Annick Gonthier
L'art du pitch	Communication futée	Février 2020	Annick Gonthier

DES RÉSULTATS CONCRETS CHEZ NOS CLIENTS

De par les démarches réalisées avec ses nombreux clients, Mobili-T initie la réalisation d'actions concrètes pour améliorer l'accessibilité des sites et diminuer la dépendance à l'automobile en solo pour les déplacements pendulaires ou d'affaires.

Au travers ses activités de promotion, tel que le projet *Employeurs en mouvement*, des mesures concrètes ont été instaurées par les entreprises participantes.

Voici un bref aperçu de ce qui s'est passé au cours de l'année 2019-2020 chez quelques clients ayant participé à *Employeurs en mouvement* mis en place par l'organisme.

Client	Actions réalisées
Ambioner	- Fiches personnalisées de trajet réalisées par Mobili-T - Ajout de 10 stationnements pour vélos intérieurs sécurisés - Ajout de douches et de vestiaires - Covoiturage informel actuellement sur la plateforme SLACK - À venir : Abonne bus payé à 100% mis en place prochainement
Le Diamant	- Implantation d'une politique de mobilité durable dans l'organisation (plan adopté et budget voté pour un an) - Implantation de L'abonne BUS + 40% de rabais supplémentaires sur le laissez-passer mensuel de transport en commun - Ajout de 10 cases de vélo réservées dans le stationnement sécurisé de place d'Youville - À venir : page web interne sur la mobilité durable et point de chute électronique de toutes les questions par rapport aux transports durables
Centre de congrès de Lévis	Mise en place d'une politique de télétravail (en cours d'adoption)
iA Assurances Auto Habitation	- Cartographie plus précise de l'accès aux différents réseaux pour mieux cibler les mesures et les campagnes de communication - Projet pilote de télétravail qui donne de bons résultats et sera poursuivi - Mise en place d'un incitatif de 50\$ par paie si l'employé n'a pas de stationnement et n'est pas abonné au transport en commun; - Retour garanti à domicile est en cours d'implantation
CRIQ	Mise en place d'une politique de télétravail
Strøm Spa	- Implantation d'un programme de récompenses pour les utilisateurs de transports durables - Implication auprès des entreprises du Petit Champlain pour l'amélioration des réseaux cyclables et de transport en commun - Mise en place d'un support à vélo et de douches

Du Proprio	• Installation d'un nouveau support à vélo à Charny • Fermeture d'un stationnement à Charny • Une case de stationnement réservée au covoiturage • Création d'une adresse courriel pour faire les jumelages de covoiturage • Implantation d'un programme de retour garanti à domicile pour les covoitureurs • À venir : conférence vélo
Traduction Sematos	• Discussion avec le propriétaire de l'immeuble pour avoir accès à une douche et agrandissement du stationnement intérieur sécurisé pour les vélos • Promotion des transports durables auprès des employés • Amélioration de l'horaire variable ou horaire flexible • Implantation d'un programme de télétravail • Mise en place de L'abonne BUS Travailleur (en cours) • Mise en place d'un rabais au transport en commun (en cours) • Élaboration d'une politique de déplacements professionnels favorisant les transports durables • Mise en place d'outils de communication à distance pour les rencontres professionnelles • À venir : page wiki (intranet) sur les transports durables et l'accès à l'édifice
UQAR	• Entente avec la STLévis et les autobus scolaires pour ajouter des express vers l'UQAR • Discussion avec l'association étudiante pour une contribution étudiante au laissez-passer de transport en commun; • Demandes au comité mobilité durable de la Ville de Lévis et du CA de la STLévis pour modifier le parcours L2 et uniformiser les tarifs Québec-Lévis; • Publicité envoyée à la rentrée aux étudiants pour les modes alternatifs à l'auto solo

Mobili-T, vecteur de diffusion d'informations sur le transport durable dans la région

DÉMARCHAGE ET REPRÉSENTATION

De par la mission conférée par le ministère des Transports, Mobili-T effectue des activités de promotion de la mobilité durable s'adressant à toutes les entreprises et organisations des territoires desservis. Que ce soit par des conférences, de la publicité dans divers médias ou des rencontres de personne à personne à des événements de réseautage d'entreprises, Mobili-T s'assure de faire une promotion assidue de la gestion des déplacements en entreprise.

Le Cocktail célébrant la mobilité durable

En septembre dernier, Mobili-T a organisé conjointement avec l'organisme Accès transports viables un événement réseautage afin de célébrer la mobilité durable et célébrer le projet de réseau structurant de transport en commun. Plus de 150 personnes ont participé à l'événement regroupant des élu-es tel que le maire de Québec, M. Régis Labeaume, le président du conseil du trésor, M. Jean-Yves Duclos et le député de Louis-Hébert, M. Joël Lightbound, des chefs et représentants de différentes entreprises, d'institutions scolaires et d'organismes à but non lucratif. L'événement a été une réussite et a permis à Mobili-T de se faire connaître auprès divers employeurs de la région.

Le Forfait transport

En 2018, Mobili-T a lancé le Forfait Transports à l'aide de la subvention du FAQDD. Ce projet vise à permettre aux promoteurs immobiliers participants d'offrir un an de transport durable à leurs acheteurs ou locataires via un produit clé en main. Cet incitatif favorise l'adoption d'habitudes de déplacement variées et durables en misant sur le déménagement comme moment clé. De nombreux partenaires ont embarqué dans le projet tels que le Réseau de transport de la Capitale, Communauto, l'Institut de développement urbain et la CORPIQ. Deux promoteurs immobiliers, Nordic Structures et Immeubles Roussin ont acheté des forfaits transports pour les offrir à leurs acheteurs ou locataires.

Démarchage d'affaires et représentation

En accentuant sa présence à des événements de réseautage d'affaire, Mobili-T augmente sa notoriété et le potentiel de nouveaux clients. Ces événements permettent également de faire la promotion de la gestion des déplacements et de mettre de l'avant l'expertise de l'organisme sur plusieurs sujets.

DATE	ÉVÈNEMENT	TYPE	PERSONNES PRÉSENTES
2 avril 2019	Déjeuner-causerie CCIQ	Démarchage	Véronique Samson
3 avril 2019	Regroupement d'affaires en ski	Démarchage	Véronique Samson
5 avril 2019	IMMO de la CORPIQ	Démarchage	Marie-Hélène Coll Étienne Lavallée Jessie Breton
9 avril 2019	Rencontre ACGDQ	Représentation	Marie-Hélène Coll
9 avril 2019	Cocktail Interparc	Démarchage	Véronique Samson
18 avril 2019	Rencontre ACGDQ	Représentation	Marie-Hélène Coll
25 avril 2019	Rendez-vous des collectivités viables	Représentation	Marie-Hélène Coll
7 mai 2019	Déjeuner-causerie CCIQ	Démarchage	Marie-Hélène Coll
21 mai 2019	Lancement de <i>J'ai ma passe</i>	Représentation	Annick Gonthier Véronique Samson
23 mai 2019	20 ans de Corsaire	Représentation	Véronique Samson
24 mai 2019	Consultations de la Ville de Québec sur les changements climatiques	Représentation	Jessie Breton
11 juin 2019	AGA SADC Lotbinière	Représentation	Véronique Samson
17 juin 2019	Comité des parcs industriels de la ville de Québec	Représentation	Annick Gonthier Jessie Breton
17 juin 2010	AGA Accès transports viables	Représentation	Annick Gonthier
11 juillet 2019	Rencontre Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Beauce	Représentation	Annick Gonthier
24 juillet 2019	Rencontre ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
29 août 2019	Mission mobilité France	Représentation	Annick Gonthier
10 septembre 2019	Déjeuner Réseautage en direct	Démarchage	Annick Gonthier
10 septembre 2019	AGA CDEC	Représentation	Annick Gonthier
11 septembre 2019	Lancement programmation Chambre de commerce de Lévis	Démarchage	Annick Gonthier
12 septembre 2019	Cocktail réseautage mobilité durable	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier Véronique Samson
17 septembre 2019	Rendez-vous Inter-parcs industriels	Démarchage	Véronique Samson Jessie Breton
17 septembre 2019	Lancement programmation Chambre de commerce et d'industrie de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
18-19 septembre 2019	Forum de la mobilité intégré	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier Véronique Samson

18 septembre 2019	Cocktail 25 ans Communauto	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier Véronique Samson
20 septembre 2019	FabriQC – Chantier d’initiatives : Cocréer la ville	Représentation	Jessie Breton Samuël Poher
20 septembre 2019	Employeurs de Portneuf	Démarchage	Annick Gonthier Véronique Samson
23 septembre 2019	Tournée régionale : chantier sur le financement de la mobilité durable	Représentation	Annick Gonthier
2 octobre 2019	Grande virée RH : Chambre de commerce et d’industrie de Nouvelle-Beauce	Démarchage	Annick Gonthier
3 octobre 2019	Lancement régional : Fonds EcoLeader	Représentation	Annick Gonthier
7 octobre 2019	Ma vie sans mon auto	Représentation	Véronique Samson
8 octobre 2019	Cercle des gens d’affaires : Chambre de commerce et d’industrie de Nouvelle-Beauce	Démarchage	Annick Gonthier
10 octobre 2019	Soirée complicité du RTC	Représentation	Annick Gonthier Véronique Samson
16 octobre 2019	Rendez-vous Inter-parcs industriels	Démarchage	Jessie Breton
17 octobre 2019	Rencontre ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
24 octobre 2019	Rencontre employeurs Port de Québec	Démarchage	Véronique Samson
29 octobre 2019	Midi-réseautage : Chambre de commerce de Lévis	Démarchage	Annick Gonthier
31 octobre 2019	Événement comté de Taschereau	Représentation	Annick Gonthier
11 novembre 2019	Rencontre ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
12 novembre 2019	Rendez-vous RH Portneuf	Démarchage	Véronique Samson
13 novembre 2018	Grand réseautage : Chambre de commerce et d’industrie de Nouvelle-Beauce	Démarchage	Annick Gonthier
14 novembre 2019	Gala des Prix Guy-Chartrand	Représentation	Jessie Breton
16 novembre 2019	Mobilothon : créer ensemble la mobilité de demain	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier
18 novembre 2019	Conférence de presse : lancement de la publication	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier Véronique Samson Samuël Poher
22 novembre 2019	Comité de juges : certification VÉLOSYPATHIQUE	Représentation	Annick Gonthier
27 novembre 2019	5@7 Regroupement d’affaires en ski	Démarchage	Véronique Samson
5 décembre 2019	AGA Vivre en Ville	Représentation	Annick Gonthier Véronique Samson Jessie Breton

14 janvier 2020	Rencontre Défi Entreprises	Démarchage	Annick Gonthier
15 janvier 2020	Nouvelle année CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier
22 janvier 2020	Regroupement d'affaires en ski	Démarchage	Véronique Samson
22 janvier 2020	Lancement programmation : Association des femmes entrepreneurs de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
30 et 31 janvier 2020	Lac à l'épaule ACGDQ	Rencontre stratégique	Jessie Breton Annick Gonthier Mathieu Hallé Véronique Samson
5 février 2020	Rencontre Service Québec	Représentation	Annick Gonthier
5 février 2020	Conférence de presse : agrandissement du Centre Frédéric-Back	Représentation	Jessie Breton Annick Gonthier Mathieu Hallé Alexandra Leblanc
12 février 2020	ACNU : session d'innovation	Représentation	Annick Gonthier
13 février 2020	Cocktail Jean-Yves Duclos	Représentation	Annick Gonthier
19 février 2020	Regroupement d'affaires en ski	Démarchage	Annick Gonthier
19 février 2020	Soirée carrière du RÉATUL	Représentation	Jessie Breton
20 février 2020	Lancement de la cohorte <i>Conscience d'affaires</i> CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier
26 février 2020	Rencontre ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
3 mars 2020	Activité Association des femmes entrepreneurs de Québec	Démarchage	Annick Gonthier
4 mars 2020	Rencontre COOP FA : partenariat	Représentation	Annick Gonthier

UNE INTENSIFICATION DE LA PRÉSENCE SUR LE WEB

La présence d'une ressource en communication durant l'année 2018-2019 a permis à l'organisation de développer sa notoriété, une stratégie de communication plus précise (plan de communication et de démarchage) et une plus grande affluence sur ses diverses plateformes. Au courant de l'année 2019-2020, Mobili-T a pu maintenir sa présence sur les différentes plateformes en s'appuyant sur la stratégie développée l'année précédente, malgré l'absence de chargé-e de communications dans l'équipe.

PLATEFORME	DÉTAIL	RÉSULTATS
Infolettre de Mobili-T	Une infolettre a été envoyée chaque mois, sauf en été (juillet et août combinés)	204 abonnés, soit une augmentation de 1%
Page Facebook	123 publications, soit une diminution de 25%	794 abonnés, soit 10% d'augmentation
Page LinkedIn	16 publications, variation n.d.	330 abonnés, soit 64% d'augmentation 14 720 visiteurs uniques, soit 72% d'augmentation
Site web de Mobili-T	31 nouvelles/ actualités publiées, soit 34% d'augmentation	1227 visiteurs uniques en moyenne par mois En moyenne 1 :58 minutes passées par page visitée
Compte Instagram	23 publications	116 abonnés, soit 16% d'augmentation

PRÉSENCE MÉDIA

Mobili-T a été présent dans quelques parutions médiatiques cette année :

DATE	TITRE DE L'ARTICLE	PROJET	MÉDIAS	TYPE
18 septembre 2019	Entrevue Annick Gonthier Dominic Maurais	Défi sans auto solo	Radio x	Entrevue radio
19 septembre 2019	Entrevue Véronique Samson Louis Garon	Défi sans auto solo	Canal M - Vues & Voix	Entrevue radio
19 septembre 2019	Nancy Labbé parle des services de Mobili-T lors de son entrevue à <i>C'est encore mieux l'après-midi</i>	Services de Mobili-T	Radio-Canada	Entrevue radio
2 octobre 2019	Portrait plus clair des habitudes de transport	Mandat SADC Lotbinière	Le Peuple Lotbinière	Article en ligne
18 novembre 2019	Entrevue Annick Gonthier à <i>C'est encore mieux l'après-midi</i>	Guide de bonnes pratiques	Radio-Canada	Entrevue radio
18 novembre 2019	Transport en commun : place à l'amélioration dans les parcs industriels de la région de Québec	Guide de bonnes pratiques	Le Journal de Québec	Article en ligne et papier

DATE	TITRE DE L'ARTICLE	PROJET	MÉDIAS	TYPE
18 novembre 2019	Mobilité durable : les parcs industriels sur la bonne voie	Guide de bonnes pratiques	Le Soleil	Article en ligne et papier
18 novembre 2019	Capsule sur le lancement de la publication avec la CMQ	Guide de bonnes pratiques	Téléjournal Québec	Capsule vidéo
19 novembre 2020	Claude Bernatchez parle du lancement du guide de bonnes pratiques durant son émission	Guide de bonnes pratiques	Radio-Canada	Émission de radio
21 février 2020	Un guide pour la mobilité durable	Guide de bonnes pratiques	Impact Campus	Article en ligne et papier
20 mars 2020	Le rôle d'une vie (chronique de François Bourque)	Télétravail	Le Soleil	Chronique en ligne
28 mars 2020	Ceux qui écoutent et ceux qui n'écoutent pas (chronique de François Bourque)	Télétravail	La Voix de l'Est	Chronique en ligne
Mars 2020	La mobilité durable comme solution à la pénurie de main-d'œuvre	Services de Mobili-T	Le Journal des Parcs industriels	Article en ligne et papier

À venir en 2020-2021...

La situation exceptionnelle liée à la COVID-19 force Mobili-T à repenser certaines de ses activités. Pour faire face à la crise, Mobili-T souhaite développer son volet de formations en ligne et à distance sur des sujets liés à la mobilité durable. De plus, Mobili-T souhaite profiter de ce contexte particulier pour se former davantage et développer ses connaissances et compétences sur des sujets variés tels que le développement des affaires, le marketing web, la rédaction et la gestion.

Mobili-T désire également développer de nouveaux marchés en concentrant davantage d'efforts sur la région du Bas-Saint-Laurent. Cette région présente un potentiel important qui est resté jusqu'ici inexploité. Des activités de représentation et de démarchage dans cette région permettront, dans un premier temps, de créer un réseau de contacts pour ensuite mettre de premiers projets concrets en place.

De plus, l'organisme souhaite mettre la culture Mobili-T au cœur de ses interventions en privilégiant le bien-être de l'équipe au travail. La vision et les valeurs de l'organisme doivent transcender dans toutes les sphères d'activités de Mobili-T, que ce soit lors de la réalisation d'un projet spécial ou des tâches au quotidien en passant par les activités ludiques de *teambuilding*.

Finalement, Mobili-T doit continuer de bénéficier du soutien financier du ministère des Transports et de la Communauté métropolitaine de Québec. Des représentations en ce sens seront faites au courant de l'année pour démontrer la pertinence et la nécessité du travail des Centres de gestion des déplacements au développement de la mobilité durable.

Les autres objectifs visés sont :

- Poursuivre les activités visant à augmenter la notoriété de l'organisme ainsi que les bénéfices de la gestion des déplacements dans les régions desservies par Mobili-T;
- Consolider des partenariats avec les sociétés de transport, autant celle des régions urbaines que celles dans les régions rurales, et réalisation de projets communs;
- Développer un partenariat avec la Ville de Québec dans le cadre de l'implantation de la Vision des déplacements à vélo 2021;
- Renforcer les partenariats avec la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, de Lévis, de Nouvelle-Beauce et développer un partenariat avec la Chambre de commerce de Rimouski-Neigette;
- Développer de nouveaux outils de ventes et d'indicateur de satisfaction des clients.



Pour nous joindre

N'hésitez pas à nous contacter pour tout complément d'information.

**Mobili-T – le Centre de gestion des déplacements
du Québec métropolitain**

info@mobili-t.com

www.mobili-t.com

870, avenue De Salaberry, bureau 302
Québec (Québec), G1R 2T9
(418) 780-7236