

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

Rapport présenté au

Ministère des Transports du Québec dans le cadre de la demande au
Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC)



Table des matières

QUI SOMMES-NOUS ?	1
UN BREF HISTORIQUE	1
VALEURS DE L'ORGANISME	2
NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION	2
FAITS SAILLANTS POUR L'ANNÉE 2021-2022	3
VIE DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME	4
UN CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTATIF DU MILIEU	4
UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE	5
ÉQUIPE DE MOBILI-T	6
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	6
COMPOSITION DE L'ÉQUIPE	7
ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2021-2022	9
PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS	9
SERVICE-CONSEIL	10
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION	11
DÉFI SANS AUTO SOLO	12
PROJETS ACTION-CLIMAT	12
FORMATIONS SUIVIES	15
RAYONNEMENT DE L'ORGANISME	17
DÉMARCHAGE D'AFFAIRES ET REPRÉSENTATION	17
PRÉSENCE SUR LE WEB	20
PRÉSENCE MÉDIATIQUE	20
À VENIR EN 2022-2023...	21

Qui sommes-nous ?

Lettres patentes

Août 2004 (NEQ : 1162405675)

Début du fonctionnement

Novembre 2005

Lancement officiel

Février 2007

Mobili-T, le Centre de gestion des déplacements du Québec métropolitain, favorise le développement de solutions novatrices en matière de gestion des déplacements. L'organisme offre différents services pour aider les employeurs et les institutions publiques à améliorer concrètement la mobilité de leurs employé-es, étudiant-es et/ou client-es, ainsi que l'accessibilité de leurs sites dans une optique de développement durable.

Nos **objectifs** sont les suivants :

- Réduire la part des déplacements en auto-solo dans la région du Québec métropolitain en favorisant l'utilisation des modes de transports durables tels que le transport en commun, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage;
- Encourager et soutenir les générateurs de déplacements à mettre en place des actions concrètes et novatrices;
- Aider les entreprises, institutions, municipalités ou établissements d'enseignement à promouvoir ces actions auprès de leurs employées, de leur clientèle et du grand public;
- Démontrer les gains individuels et collectifs du point de vue socioéconomiques, environnementaux et de santé publique liés à l'utilisation des transports viables.

UN BREF HISTORIQUE

Depuis plusieurs années, Accès transports viables, Vivre en Ville et le Conseil régional de l'Environnement – région de la capitale nationale (CRE-CN) travaillent à différents projets touchant la gestion de la demande en transport, la promotion des transports collectifs et actifs et leur utilisation par les navetteurs de la région de Québec.

Mobili-T – Le CGD du Québec métropolitain a été créé par ces trois organismes suivant la volonté de regrouper ces projets et d'offrir, principalement aux employeurs, différents produits et services en gestion des déplacements. Mobili-T est aujourd'hui un organisme à part entière reconnu dans le domaine de la gestion des déplacements qui compte des client-es satisfait-es et en nombre croissant.

La **gestion de la demande en transport**, ou gestion des déplacements fait appel à diverses stratégies visant à changer les comportements de déplacement afin d'augmenter l'efficacité et la durabilité des systèmes de transport.

L'objectif de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto-solo en se concentrant sur les déplacements qui pourraient se faire avec un mode de transport plus durable et tout aussi efficace. Cette approche présente l'avantage d'avoir un excellent rendement bénéfices-coûts puisqu'elle ne nécessite pas, a priori, d'investissements dans des infrastructures.

VALEURS DE L'ORGANISME

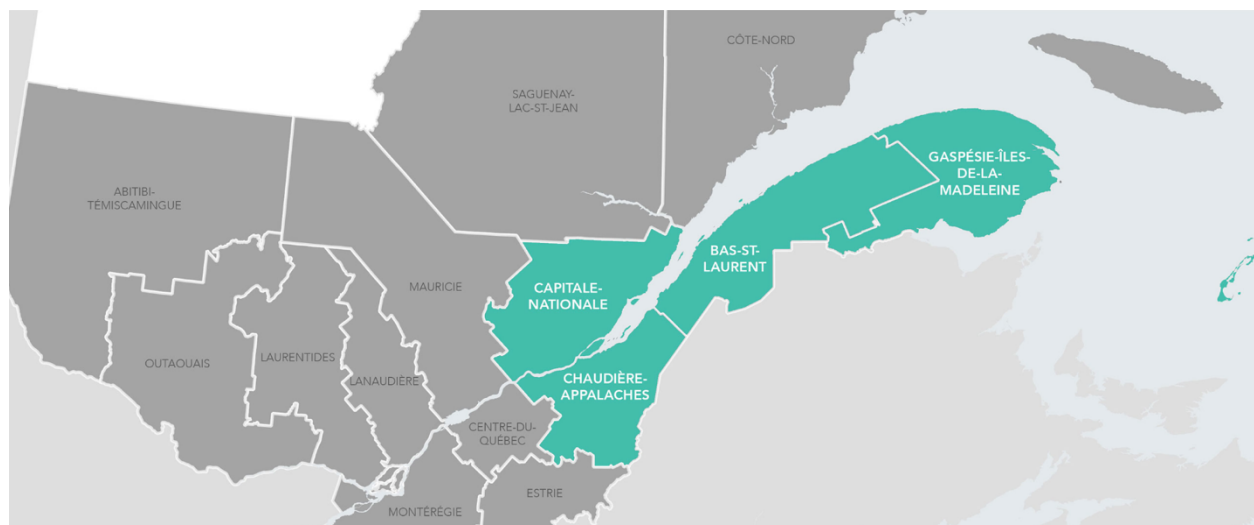
- ⊕ Réussir en équipe
- ⊕ Sortir des sentiers battus
- ⊕ Inspirer le changement
- ⊕ Savoir rebondir
- ⊕ Mettre du cœur à l'ouvrage
- ⊕ Être fier-ère de ce qu'on fait

NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Mobili-T agit principalement sur le territoire des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, mais couvre également le Bas-St-Laurent ainsi que la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Les clientèles desservies durant ces dernières années se sont surtout concentrées sur les territoires de Québec et de Lévis, car c'est dans ces régions que se trouvent les plus grands bassins d'employeurs. En effet, en 2011, ces deux municipalités comptaient respectivement 78 % et 14 % des emplois totaux de la Communauté métropolitaine de Québec (Statistique Canada, via L'Atlas statistique de la Communauté métropolitaine de Québec).

Le territoire d'intervention de Mobili-T



Source des données : MERN, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Faits saillants pour l'année 2021-2022

1

Cohorte de 10 employeurs dans la région du Bas-Saint-Laurent

1

Cohorte de 7 organisateurs d'événement dans 4 régions administratives

1

Premier plan de mobilité active en région

1

Première offre de services déposée pour un projet immobilier d'envergure

3

Projets nationaux en collaboration avec l'Association des centres de gestion des déplacements du Québec

14

Démarches en gestion des déplacements ou mandats de service-conseil réalisés ou en cours de réalisation

Vie démocratique de l'organisme

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTATIF DU MILIEU

Mobili-T peut compter sur un conseil d'administration comportant plusieurs acteurs importants des milieux des affaires et de la mobilité de la région de Québec. La liste suivante présente la composition officielle du conseil au 31 mars 2021 :

MEMBRES VOTANTS

Étienne Grandmont (président)	Accès transports viables
Amandine Rambert (secrétaire)	Vivre en Ville
Alexandre Turgeon (trésorier)	CRE-Capitale-Nationale
Florent Bouguin	Optel Group
Poste vacant	-

MEMBRES OBSERVATEURS

Nabila Bachiri	Communauté métropolitaine de Québec
Chantale Dugas	Réseau de transport de la Capitale
Sébastien Mackey	Société de transport de Lévis

EMPLOYÉE DE L'ORGANISATION

Annick Gonthier	Mobili-T
-----------------	----------

En 2021-2022, le conseil d'administration s'est rencontré aux dates suivantes :

- le 30 juin 2021
- le 20 novembre 2021
- le 24 mars 2022

La direction de l'organisation a également été en contact régulier avec ses administrateurs et administratrices tout au long de l'année.

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE

Mobili-T profite de liens privilégiés avec ses partenaires et avec les principaux intervenants en gestion des déplacements dans la grande région de Québec et Lévis. L'organisme travaille ainsi en étroite collaboration avec plusieurs organisations à travers le Québec.

Partenaires financiers



Les centres de gestion des déplacements du Québec



Partenaires et collaborateurs



COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

Les employé·es permanent·es de Mobili-T ont des bagages et des expériences complémentaires qui favorisent la polyvalence de l'équipe et sa capacité d'adaptation. Les ressources temporaires qui se sont ajoutées à l'équipe au courant de l'année ont su apporter une expertise spécifique supplémentaire pour approfondir certains sujets.

Voici les personnes qui ont travaillé pour Mobili-T au courant de l'année :



ANNICK GONTHIER

DIRECTRICE – TEMPS PLEIN – PERSONNEL DE GESTION

Après avoir terminé un baccalauréat en communication publique et une maîtrise en administration des affaires (M.B.A.), Annick a passé les neuf premières années de sa vie professionnelle dans le domaine des hautes technologies. En 2017, avec un collègue, elle met sur pied un comité de mobilité durable au sein de son entreprise pour favoriser le transport durable auprès des employés. Par la suite, son intérêt marqué concernant les sujets environnementaux l'a incité à travailler davantage dans le sens de ses valeurs. Grande adepte de cyclisme utilitaire depuis plus de dix ans, elle a joint l'équipe de Mobili-T au mois de mai 2019 à titre de directrice.



JESSIE BRETON

COORDONNATRICE – TEMPS PLEIN – PROFESSIONNELLE

Jessie a complété un baccalauréat intégré en environnements naturels et aménagés au cours duquel elle s'est intéressée à la mobilité durable à travers certains projets. Elle a par la suite poursuivi sa formation en aménagement du territoire, où son intérêt envers les modes de transports alternatifs l'a portée à réaliser son essai sur les perceptions des transports en commun dans la Communauté métropolitaine de Québec, en comparant le service rapide par bus et le tramway. Également adepte du vélo utilitaire, elle s'est jointe à l'équipe de Mobili-T en octobre 2018 à titre de chargée de projets. Elle agit également à titre de coordonnatrice depuis avril 2020.



MATHIEU HALLÉ

CHARGÉ DE PROJETS – TEMPS PLEIN – PROFESSIONNEL

Mathieu a complété un baccalauréat en urbanisme, après quoi il a travaillé dans le milieu municipal. Son implication au sein de son association étudiante et sur le conseil d'administration du Comité interuniversitaire urbain l'a appelé à poursuivre son expérience dans le milieu non lucratif. Fier utilisateur des transports alternatifs (autobus, marche, vélo, autopartage et covoiturage) dans ses déplacements personnels, la mission de Mobili-T lui tient à cœur. Il a joint l'équipe en janvier 2020 à titre de chargé de projets.



ALEXANDRA LEBLANC

CHARGÉE DE PROJET – TEMPS PLEIN – PROFESSIONNELLE

Alexandra a complété un baccalauréat en géographie et une maîtrise en aménagement du territoire et développement régional au cours desquels elle a développé un intérêt pour la mobilité durable par l'entremise de certains projets et en côtoyant des passionnés par le sujet. Elle a par la suite occupé un emploi dans le domaine privé, tout en ayant à cœur son fort intérêt pour les questions de transport durable, étant elle-même adepte de transport en commun, de marche et de vélo utilitaire. Elle a joint l'équipe de Mobili-T en février 2020 à titre de chargée de projets.



ALEXANDRE FALLU

STAGIAIRE – TEMPS PLEIN – TEMPORAIRE | CHARGÉ DE PROJET – TEMPS PLEIN - PROFESSIONNEL

Alexandre a complété un baccalauréat en urbanisme à l'UQÀM au cours duquel il a s'est découvert un intérêt marqué pour le transport et la mobilité durable. Tout au long de son parcours universitaire, il a été impliqué auprès de son association de programme en urbanisme en tant que président et celle de l'École des sciences de la gestion pour les communications et partenariats. Il a joint l'équipe de Mobili-T en mai 2021 à titre de stagiaire pour ensuite accepter un poste permanent de chargé de projet. Il entamera une maîtrise en administration des affaires à l'automne 2022.

Activités de l'année 2021-2022

PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS

La présente année a vu démarrer quatre nouvelles démarches en gestion des déplacements alors que certains ont vu leur date de lancement décalée en raison de la pandémie. De plus, une offre de services pour un PGD à l'INRS a été déposée conjointement avec Voyagez Futé.

Sommaire des plans de gestion des déplacements réalisés ou proposés en 2021-2022

CLIENT	TYPE	PÉRIODE	STATUT
CHU de Québec	PGD (phases 1-2-3)	Juin 2017 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
CNESST	PGD (phases 1-2-3)	Janvier 2018 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Société des traversiers du Québec	PGD (phases 1-2-3)	Septembre 2018 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
INSPQ	PGD (phases 1-2-3)	Novembre 2018 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
AIM Recyclage	PGD (phases 1-2-3)	Janvier 2019 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Prévost / Volvo	PGD (phases 1-2-3)	Mars 2019 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Port de Québec	PGD (phases 1-2-3)	Novembre 2019 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
CIUSSS de la Capitale-Nationale	PGD (phases 1-2-3)	Février 2020 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Davie	PGD (phases 1-2-3)	Mars 2020 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Institut de cardiologie de Québec	PGD (phases 1-2-3)	Juin 2020 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
YWCA	PGD (phase 1-2-3)	Septembre 2021 à aujourd'hui	Phase 3 en cours
Caisse Desjardins de Limoilou	PGD (phase 1)	Janvier à mars 2022	Terminé
Cégep de Sainte-Foy	PGD (phase 1)	Mars 2022 à aujourd'hui	En cours
Financière agricole	PGD (bilan)	Janvier 2022 à aujourd'hui	En cours
Logibec	PGD (phases 1-2-3)	Septembre 2020	Offre de services déposée
Grand Théâtre de Québec	PGD (phase 1)	Mars 2022	Offre de services déposée
INRS	PGD (phases 1-2-3)	Mars 2022	Offre de services déposée
Hôtel-Dieu de Lévis	PGD (phases 1-2-3)	Mars 2022	Offre de services déposée

SERVICE-CONSEIL

Le service-conseil de Mobili-T a été sollicité à plusieurs reprises en cours d'année et les mandats sont diversifiés.

Sommaire des interventions en service-conseil réalisées ou proposées en 2021-2022

CLIENT	TYPE	PÉRIODE	STATUT
Centre Frédéric-Back	Gestion de L'abonne Bus Travailleur et de la flotte de vélos en libre-service	Juillet 2017 à aujourd'hui	En cours
Centre Frédéric-Back	Mise en place d'un plan vélo	Septembre 2021 à aujourd'hui	En cours
MELCC	Accompagnement en exemplarité de l'état en mobilité durable	Avril 2021 à aujourd'hui	En cours
Équiterre	Campagne d'essais de vélo à assistance électrique en entreprise	Avril 2021 à aujourd'hui	En cours
MRC de Montmagny	Plan de mobilité active pour la Ville de Montmagny	Janvier 2021 à aujourd'hui	En cours
Ville de Québec	Accompagnement à la mise en place de mesures en mobilité durable	Mars 2022 à aujourd'hui	En cours
MRC de Portneuf	Phase de consultation en vue de l'élaboration d'un plan de mobilité durable intégrée	Mars 2022 à aujourd'hui	En cours
TIR SHV BSL	Atelier de mobilisation auprès des acteurs de transport de denrées	Mars 2022 à aujourd'hui	En cours
Mobi-O	Formation cartographie appliquée aux PGD	Mars 2022 à aujourd'hui	En cours
MRC de La Nouvelle-Beauce	Optimisation du transport collectif en Nouvelle-Beauce et Robert-Cliche (sous-traitance par Roulons VERT)	Septembre 2020 à mai 2021	Terminé
RÉGÎM	Optimisation des trajets de transport collectif dans le secteur de Gaspé	Février 2021 à juillet 2021	Terminé
Corporation de mobilité collective de Charlevoix	Étude des besoins en transport auprès des employeurs de Charlevoix	Octobre 2021 à mars 2022	Terminé
RÉGÎM	Accompagnement implantation de hubs de mobilité durable	Mai 2021	Offre de services déposée
Humaco	Stratégie de stationnement pour un projet immobilier	Mai 2021	Offre de services déposée
Chambre de commerce et d'industrie de Québec	Formation télétravail aux membres de la CCIQ	Septembre 2021	Offre de services déposée

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION

Étant donné le contexte particulier lié à la pandémie et l'apparition du télétravail, la demande pour les activités de sensibilisation et d'information (kiosque ou conférence) en milieu de travail a diminué, même si on a vu une certaine reprise en 2021.

Mobili-T a tout de même participé à certains événements afin d'aborder certains thèmes en lien avec la mobilité durable ou la gestion des déplacements.

Sommaire des activités de sensibilisation et d'information offertes par Mobili-T en 2021-2022

ÉVÈNEMENT	DÉTAIL	PÉRIODE
Formation Vélo Cégep Lévis-Lauzon	Formation sur la sécurité à vélo et l'initiation au vélo quatre-saisons	Avril 2021
Webinaire pour le Fonds Écoleader	Comment favoriser la mobilité durable dans les parcs industriels	Janvier 2022
Webinaire pour le CRE Chaudière-Appalaches	Comment favoriser la mobilité durable grâce aux partenariats entre la MRC et les entreprises privées	À venir
Formation vélo IUCPQ	Formation sur la sécurité à vélo et l'initiation au vélo quatre-saisons	À venir
Kiosque pour Hydro-Québec	Information et sensibilisation à l'utilisation des transports durables	À venir

DÉFI SANS AUTO SOLO

Le Défi sans auto solo est une compétition amicale interentreprises organisée à l'échelle provinciale par l'Association des Centres de gestion des déplacements, puis coordonnée au niveau régional par chacun des CGD du Québec sur leur territoire respectif.

Dans les régions de la Capitale-Nationale, de la Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Mobili-T est en charge de recruter des entreprises et des institutions qui inciteront leurs employé-es et/ou étudiant-es à se déplacer au moyen d'un mode de transport autre que l'automobile en solo durant la semaine du Défi.

En 2021, le Défi a attiré plus de 2 400 participantes, 61 tonnes de GES ont été épargnées et 170 000 km en voiture ont été évités. D'un point de vue visibilité, ce sont plus de 18 000 personnes qui ont vu les publications du Défi et la page Facebook compte 1 800 abonnés.

PROJETS ACTION-CLIMAT

En 2021, Mobili-T a démarré deux projets financés par le programme Action-Climat du gouvernement du Québec. L'organisme contribue également au projet national mené par Équiterre, lui aussi financé par Action-Climat. Voici un bref résumé de chacun :

Employeurs en mouvement : Bas-Saint-Laurent

Il s'agit d'un programme d'accompagnement d'une cohorte de dix organisations (entreprises ou institutions publiques) dans la mise en place de mesures visant à favoriser la mobilité durable chez leurs employé-es, étudiant-es et/ou visiteurs. Le projet s'échelonne de mars 2021 à octobre 2023.

L'objectif premier est d'accroître la part modale des transports durables dans les trajets domicile-travail et de réduire celle de l'automobile en solo. Quatre ateliers regroupant les participant-es sont prévus durant la durée du projet, afin de les préparer, les inspirer, leur permettre d'échanger entre eux et les accompagner dans la mise en place de mesures en mobilité durable au sein de leur organisation. Deux formations thématiques grand public sont également prévues afin d'outiller les employeurs sur le covoiturage et le télétravail.

Les participant-es disposeront également d'une banque d'heures afin de bénéficier d'un accompagnement personnalisé de la part de l'équipe de Mobili-T. Cet accompagnement individuel vise à aider les participant-es à dresser un diagnostic démontrant les potentiels et les freins en matière de mobilité durable dans leur organisation, puis à mettre en place la ou les mesure(s) de leur choix.

Organiser des événements autrement

Il s'agit d'un projet d'accompagnement personnalisé destiné aux organisateurs-trices d'événements sportifs et culturels et aux participantes à ces événements en matière de réduction de l'utilisation de l'auto solo induite par la tenue des activités événementielles.

L'objectif de ce projet est d'outiller, d'informer et d'impliquer ces intervenant-es en matière d'utilisation des modes de transport durables comme alternatives à l'auto solo ainsi que de les sensibiliser à l'impact que cette pratique peut avoir sur la production de gaz à effet de serre.

Des activités d'information et de mobilisation, comme la mise en place d'un outil web et la promotion du projet dans les réseaux de Mobili-T et de ses partenaires, sont prévues à cette fin. Des activités de préparation à l'action, dont un sondage grand public réalisé par une firme reconnue et des ateliers, ainsi que des activités d'accompagnement dans l'action, comme du service-conseil personnalisé sont planifiées. Le projet vise notamment à implanter avec succès des mesures facilitant les transports alternatifs dans sept événements de moyenne/grande envergure.

Vélovolt : de l'auto au vélo

Mobili-T est fier d'être partenaire de la campagne Vélovolt, première campagne de sensibilisation au vélo à assistance électrique (VAE) au Québec. Déployée en 2021 par Équiterre et l'Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ), la campagne Vélovolt a pour but de montrer comment le VAE peut remplacer l'auto sur certains déplacements quotidiens et ainsi contribuer à diminuer les émissions de GES du transport routier. Cette campagne se déroule dans 10 régions du Québec jusqu'en 2024 et répond à quatre objectifs.

Objectif 1 : Permettre l'essai de VAE en milieu de travail. Les essais de VAE en milieu de travail sont le pivot de la campagne Vélovolt. Ceux-ci seront déployés au sein d'une quarantaine d'organisations québécoises, donnant la chance à pas moins de 1 300 employé-es d'enfourcher un VAE pour leurs trajets quotidiens (déplacements domicile-travail, épicerie, etc.) sur une période allant de 2 à 4 semaines. La coordination des essais avec les entreprises participantes revient aux huit Centres de gestion des déplacements régionaux (CGD). Mobili-T sera ainsi chargé de coordonner de A à Z les activités d'essais dans les milieux de travail de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches : de la sollicitation d'organisations participantes à la mise en œuvre logistique en passant par le soutien aux participant-es, entre autres. Dès le 11 avril et jusqu'à la fin du mois de juillet, l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec à Québec accueillera en premier les bancs d'essais. Dès le mois d'août et jusqu'à fin novembre, ce sera au tour du Chantier Davie à Lévis de prendre possession des vélos.

Objectif 2 : Faire avancer la recherche sur le VAE. Si les ventes de VAE ont explosé ces dernières années, le VAE reste paradoxalement encore peu connu en Amérique du Nord. Les données concernant son utilisation y sont d'ailleurs pratiquement inexistantes. Grâce aux GPS placés sur les vélos, un travail de recherche mené par la Chaire mobilité de Polytechnique Montréal permettra de récolter des données de première main sur ce mode de transport et d'en comprendre le potentiel pour remplacer des trajets en auto solo.

Objectif 3 : Créer des environnements favorables à la pratique du vélo et du VAE. Les CGD auront également la responsabilité de créer et d'animer des comités régionaux rassemblant diverses parties prenantes : municipalités, employeurs, planificateurs en transport, gestionnaires d'immeubles, etc. L'objectif de ces comités est d'identifier les enjeux rencontrés par ces acteurs en matière de mobilité et de les inciter à intégrer le transport actif (électrique) dans leurs futurs plans d'action, grâce aux outils développés dans le cadre de la campagne.

Objectif 4 : Sensibiliser la population au transport actif. En plus de donner le goût aux travailleures au transport actif, la campagne Vélovolt a également le souci de sensibiliser le grand public au VAE comme alternative à certains trajets en voiture. Des activités d'« essais-éclair » organisées par les CGD auront ainsi lieu en 2022 et 2023 partout au Québec pour mettre en lumière les nombreux bienfaits du vélo et du VAE, pour l'environnement et pour la santé.

FORMATIONS SUIVIES

L'équipe de Mobili-T a eu la chance de réaliser des formations et d'assister à plusieurs webinaires cette année pour parfaire ses connaissances.

Depuis 2020, toute nouvelle personne qui joint l'équipe de Mobili-T fait son inventaire de personnalité PCM. Il s'agit d'une méthode qui vise à optimiser les communications au sein d'une équipe de travail en considérant les caractéristiques, les mécanismes et les modes d'interaction de chacune.

Sommaire des activités de formation en 2021-2022

FORMATION (OU WEBINAIRE)	FORMATEUR·TRICE	PÉRIODE	PERSONNE(S) PRÉSENTE(S)
Webinaire Équiterre et HEC Montréal Comprendre la hausse des camions légers au Canada	Andréanne Brazeau Ingrid Peignier Charlotte Dubuc Catherine Morency Brigitte Milord	Avril et mai 2021	Mathieu Hallé
Movin'On Summit 2021	Movin'On (plusieurs invitées)	Juin 2021	Mathieu Hallé Annick Gonthier
Webinaire Jalon Changements de comportement et stratégies de communication : quelles approches pour réduire notre attachement à l'auto?	Anne-Sophie Gousse-Lessard Jérôme Laviolette Pénélope Daignault Daphnée Champagne Stéphane Mailhiot	Juin 2021	Mathieu Hallé
Webinaire ATUQ, STO et RTC Évolution du transport collectif et avenir de la mobilité	Catherine Morency Alain Webster François Bourque Mohamed Mezghani	Juin 2021	Mathieu Hallé Alexandra Leblanc
Vision d'avenir : le Sommet de la rentrée 2021	AQTr (plusieurs invitées)	Septembre 2021	Alexandra Leblanc Mathieu Hallé
Colloque ATUQ L'excellence opérationnelle dans un environnement en bouleversement	ATUQ (plusieurs invitées)	Octobre 2021	Alexandra Leblanc Mathieu Hallé
Webinaire Sciences sociales ULaval La 4 ^e révolution industrielle et le marché du travail de demain	Luc Bissonnette	Octobre 2021	Alexandra Leblanc
Webinaire Musée McCord Le défi de la mobilité durable : comment et à quel prix?	François Pépin Renée Daoust Catherine Morency	Octobre 2021	Mathieu Hallé
Webinaire Vivre en Ville Électri-Cités : pour aller plus loin que la recharge électrique	Benjamin Doquière Tatjana Leblanc David Deschênes Caroline Marie	Novembre 2021	Mathieu Hallé
Webinaire CRE-CA Mobilité durable : le défi des changements de comportements	Jérôme Laviolette	Décembre 2021	Mathieu Hallé

Webinaire Observatoire Ivanhoé Cambridge Banlieue, dites-vous? La suburbanisation dans la région métropolitaine de Montréal	Gérard Beaudet Harold Bérubé Jean Dubé Michel Rochefort	Décembre 2021	Mathieu Hallé
Movin'On – Inside Urban Mobility La mobilité urbaine, défi des villes de demain	Movin'On (plusieurs invitées)	Janvier 2022	Mathieu Hallé Alexandra Leblanc Alexandre Fallu
Sommet québécois de l'aménagement du territoire : le courage d'agir	Alliance ARIANE et G15+ (plusieurs invitées)	Janvier 2022	Mathieu Hallé
Les perspectives du marché de Québec 2022	François Bourque et Martin De Rico	Février 2022	Alexandra Leblanc
Lancer une formation en ligne	Geneviève Gauvin	Avril 2022	Annick Gonthier
Organiser un événement à faible impact écologique en plein air	Danielle Landry	Avril 2022	Alexandra Leblanc
Accroître sa visibilité	Aline Bartoli	Mai 2022	Annick Gonthier
Gouvernance OBNL	Espace OBNL (plusieurs invitées)	Mai 2022	Annick Gonthier
Choisir les bons outils favorisant la participant citoyenne	Malorie Flon	Mai 2022	Alexandra Leblanc
Expérience client	Doriane Baker	Juin 2022	Annick Gonthier
<i>Process Communication Model</i> Niveau 1	Audrey Dion	Mars 2021 à aujourd'hui	Annick Gonthier Alexandra Leblanc Mathieu Hallé Alexandre Fallu

Rayonnement de l'organisme

DÉMARCHAGE D'AFFAIRES ET REPRÉSENTATION

Que ce soit par la participation à des conférences, à des évènements de réseautage d'affaires ou à la représentation sur différents conseils d'administration, Mobili-T s'assure de faire une promotion assidue de la gestion des déplacements et de favoriser le recrutement de nouveaux clients.

Sommaire des évènements auxquels a assisté Mobili-T en 2021-2022

DATE	ÉVÈNEMENT	TYPE	PERSONNE(S) PRÉSENTE(S)
1 ^{er} avril 2021	Cohorte Conscience d'affaires CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier
8 avril 2021	CA ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
8 avril 2021	CA ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
15 avril 2021	Séance plénière de la CMQuébec	Représentation	Annick Gonthier
29 avril 2021	Cercle développement des affaires	Démarchage	Annick Gonthier
29 avril 2021	Discussion projet Laurentia	Représentation	Annick Gonthier
6 mai 2021	CA ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
12 mai 2021	Réseautage virtuel CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier
27 mai 2021	Cercle développement des affaires	Démarchage	Annick Gonthier
4 juin 2021	CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
11 juin 2021	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
15 juin 2021	CA ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
15 juin 2021	Table de concertation en mobilité durable (COOP Carbone)	Représentation	Annick Gonthier
17 juin 2021	AGA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
22 juin 2021	AGA Accès transports viables	Représentation	Annick Gonthier
8 juillet 2021	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
28 juillet 2021	Rencontre CRE Chaudière-Appalaches	Représentation	Annick Gonthier

29 juillet 2021	Rencontre Écoleader	Représentation	Annick Gonthier
3 août 2021	Rencontre MTQ	Représentation	Annick Gonthier
16 août 2021	Rencontre COOP Carbone	Représentation	Annick Gonthier
13 septembre 2021	Rencontre NPD	Représentation	Annick Gonthier
16 septembre 2021	Déjeuner réseautage CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier
21 septembre 2021	Table de concertation en mobilité durable (COOP Carbone)	Représentation	Mathieu Hallé
21 septembre 2021	PMAD CMQuébec	Représentation	Annick Gonthier
22 septembre 2021	Déjeuner Réseau Immobilier	Démarchage	Annick Gonthier
23 septembre 2021	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
23 septembre 2021	CA ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
24 septembre 2021	Rencontre Québec forte et fière	Représentation	Annick Gonthier
30 septembre 2021	CA ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
30 septembre 2021	CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
5 octobre 2021	Carrefour de l'emploi UL	Démarchage	Annick Gonthier Mathieu Hallé
5 octobre 2021	Rencontre PMADR CMQuébec	Représentation	Annick Gonthier
8 octobre 2021	Rencontre Transition Québec	Représentation	Annick Gonthier
12 octobre 2021	Atelier de concertation CRE CA	Représentation	Annick Gonthier Jessie Breton
13 octobre 2021	Réseautage CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier
13 octobre 2021	CA ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
13 octobre 2021	CA ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
14 octobre 2021	Rencontre Démocratie Québec	Représentation	Annick Gonthier
15 octobre 2021	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
20 octobre 2021	Comité intersectoriel sur la contamination environnementale et la qualité de l'air dans l'arrondissement La Cité-Limoilou (CICEL)	Représentation	Mathieu Hallé
21 octobre 2021	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier

27 octobre 2021	CA ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
27 octobre 2021	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
28 octobre 2021	AGA ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
2 novembre 2021	Dîner-conférence IDU	Démarchage	Annick Gonthier
3 novembre 2021	Comité exécutif CA CRE Capitale-N.	Représentation	Annick Gonthier
11 novembre 2021	Réseautage CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier
24 novembre 2021	CA ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
25 novembre 2021	Lancement accélérateur Mobis (COOP Carbone)	Représentation	Annick Gonthier Alexandre Fallu
26 novembre 2021	Réseautage CCL	Démarchage	Annick Gonthier
30 novembre 2021	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
7 décembre 2021	Cocktail du maire de Québec (IDU)	Démarchage	Alexandra Leblanc
8 décembre 2021	CA ACGDQ	Représentation	Annick Gonthier
8 décembre 2021	Table de concertation en mobilité durable (COOP Carbone)	Représentation	Mathieu Hallé
9 décembre 2021	CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
13 décembre 2021	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
20 janvier 2022	Atelier de concertation CRE CA	Représentation	Annick Gonthier
24 janvier 2022	CA ATCRQ	Représentation	Annick Gonthier
31 janvier 2022	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
16 février 2022	Comité Mobilité.s (ATV)	Représentation	Alexandra Leblanc
18 février 2022	CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
21 février 2022	Comité CRE Chaudière-Appalaches	Représentation	Annick Gonthier
22 février 2022	Déjeuner-causerie CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier
2 mars 2022	Comité CA CRE Capitale-Nationale	Représentation	Annick Gonthier
16 mars 2022	Déjeuner-causerie CCIQ	Démarchage	Annick Gonthier

PRÉSENCE SUR LE WEB

Dans les dernières années, Mobili-T a intensifié et optimisé sa présence sur les réseaux sociaux grâce aux notions acquises durant les formations suivies et l'aide apportée par les agentes de communications qui ont soutenu l'équipe. En l'absence de ressource en communication, une chargée de projets de l'équipe accorde une partie de son temps à la gestion des communications afin d'assurer un rayonnement constant de l'organisme.

Un plan de communication et un plan marketing ont également été élaborés en 2020 grâce au soutien des stagiaires qui ont intégré l'équipe momentanément. Ces outils ont permis d'orienter davantage les activités de communication et de promotion de Mobili-T.

Statistiques des plateformes de communications en 2021-2022

PLATEFORME	DÉTAIL	RÉSULTATS
Infolettre	10 infolettres mensuelles	185 abonnées (+34%)
Site web	8 articles publiés	Vues uniques : 20 089 (+40 %) Temps moyen : 1m 06s Taux de rebond moyen : 40,23 %
Facebook	81 publications	860 abonnées (+3 %)
LinkedIn	63 publications	640 abonnées (+60 %)
Instagram	3 publications	167 abonnées (+20 %)
YouTube	19 vidéos	37 abonnées (+26%)

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Mobili-T a fait l'objet de quelques parutions médiatiques cette année, soit :

DATE	TITRE DE L'ARTICLE	PROJET	MÉDIA	DÉTAIL
12 juin 2021	Être son propre moteur	Général	Le Soleil	Citation d'Annick
14 septembre 2021	Le défi sans auto solo revient et s'adapte	Défi sans auto solo	Journal de Lévis	Citation d'Annick
23 octobre 2021	Mobilité durable : dix organisations bas-laurentiennes s'engagent à agir	Employeurs en mouvement BSL	Le Droit	Citation de Jessie
23 octobre 2021	Mobilité durable : dix organisations bas-laurentiennes s'engagent à agir	Employeurs en mouvement BSL	La Voix de l'Est	Citation de Jessie

À venir en 2022-2023...

Depuis le début de l'année 2022, on observe un retour de l'intérêt et de la demande des employeurs pour une démarche en gestion des déplacements. La hausse du prix de l'essence, le retour en force de l'auto et l'aggravation de la pénurie de main d'œuvre forcent les employeurs à prendre davantage la responsabilité des déplacements de leurs employés.

En plus des projets financés par Action-Climat, des mandats diversifiés occuperont l'équipe de Mobili-T au courant de l'année. Des mandats dans les MRC de Portneuf et de Montmagny sont en cours pour implanter une plus grande mobilité durable sur leur territoire. Des projets ont également démarré pour favoriser le transfert de l'auto solo vers un mode de transport plus durable pour le Cégep de Sainte-Foy, la Ville de Québec, la Financière agricole et le Cégep St. Lawrence, pour ne nommer que ceux-ci. Enfin, l'accompagnement des ministères québécois dans la mise en place de mesures en mobilité durable, un projet réalisé par l'ensemble des CGD, mais dont la coordination sera assurée par Mobili-T se poursuit encore cette année.

Le projet *Employeurs en Mouvement : Bas-Saint-Laurent* a permis de renforcer sa présence dans la région du Bas-Saint-Laurent et de mailler avec des partenaires locaux. Mobili-T souhaite poursuivre le développement de ses services dans la région du Bas-Saint-Laurent, mais également dans la région de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeline, où la RÉGÎM représente un partenaire de taille dans le développement de ses services dans cette région.

Mobili-T continuera à mettre des efforts pour percer le monde des promoteurs immobiliers. Ces joueurs ont une influence considérable sur le choix de déplacement des gens via leur projet immobilier. Mobili-T souhaite les accompagner pour s'assurer que leur projet intégrera les différents aspects de mobilité durable.

Mobili-T commence à s'intéresser au transport de marchandises. Quelques demandes de clients ont été reçu et l'équipe entend développer ses connaissances et ses compétences sur le sujet en vue d'offrir un service d'accompagnement dans ce domaine.

Finalement, Mobili-T doit continuer de bénéficier du soutien financier du ministère des Transports dont les objectifs visés sont les suivants :

- Poursuivre les activités visant à augmenter la notoriété de l'organisme ainsi que les bénéfices de la gestion des déplacements dans les régions desservies par Mobili-T;
- Développer le volet immobilier en définissant une stratégie pour intégrer le milieu des promoteurs immobiliers dans le but d'offrir des services utiles et pertinents pour ce secteur;

- Augmenter le nombre de mandats réalisés auprès d'organisations implantées en milieu rural et semi-rural;
- Rester en contact avec les anciens clients afin de cibler de potentielles interventions en gestion des déplacements et mettre à jour la banque de données de Mobili-T;
- Améliorer les processus et les méthodes de travail dans le but d'optimiser nos façons de faire tout en augmentant la qualité des livrables;
- Optimiser et solidifier la présence de Mobili-T sur le web et le développement des communications.



Pour nous joindre

N'hésitez pas à nous contacter pour tout complément d'information.

Mobili-T – le Centre de gestion des déplacements
du Québec métropolitain

info@mobili-t.com

www.mobili-t.com



870, avenue De Salaberry, bureau 302
Québec (Québec), G1R 2T9
(418) 780-7236