



RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017

Table des matières

QUI SOMMES-NOUS?	3
UN BREF HISTORIQUE	3
LE TERRITOIRE D'INTERVENTION DE MOBILI-T	4
FAITS SAILLANTS POUR L'ANNÉE 2016-2017	5
LA VIE DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME	6
UN CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTATIF DU MILIEU	6
UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE	6
UN RENOUVELLEMENT DES PARTENARIATS FINANCIERS ET STRATÉGIQUES	7
DE NOUVEAUX PARTENARIATS NOUÉS	7
L'ÉQUIPE DE MOBILI-T	8
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	8
COMPOSITION DE L'ÉQUIPE	9
LES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2016-2017	11
LES PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS	11
SOMMAIRE DES STRATÉGIES MOBILI-T RÉALISÉES OU PROPOSÉES EN 2016-2017	11
INTERVENTIONS SUR MESURE	12
SOMMAIRE DES INTERVENTIONS EN SERVICE-CONSEIL RÉALISÉES OU PROPOSÉES EN 2016-2017	12
LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET LES SERVICES VÉLO-BOULOT	12
SOMMAIRE DES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET DE VÉLO-BOULOT EN 2016-2017	13
LE DÉJEUNER-CONFÉRENCE ANNUEL DE MOBILI-T	13
LE DÉFI SANS AUTO SOLO	14
AUTRES PROJETS	15
DES RESULTATS CONCRETS CHEZ NOS CLIENTS	15
MOBILI-T, VECTEUR DE DIFFUSION D'INFORMATIONS	16
UNE DIVERSIFICATION DE LA PRÉSENCE WEB	16
DÉMARCHAGE, FORMATION ET PRÉSENCE MÉDIA	16
MOBILI-T REPRÉSENTÉ À DIVERS ÉVÈNEMENTS ET RENCONTRES STRATÉGIQUES	18
À VENIR EN 2017-2018...	20

Qui sommes-nous?

Mobili-T, le Centre de gestion des déplacements du Québec métropolitain, favorise le développement de solutions novatrices en matière de gestion des déplacements. L'organisme offre différents services pour aider les employeurs, les institutions et les instances gouvernementales à améliorer concrètement la mobilité de leurs employés, clients ou étudiants ainsi que l'accessibilité de leurs sites dans une optique de développement durable.

Lettres patentes

Août 2004 (NEQ : 1162405675)

Début du fonctionnement

Novembre 2005

Lancement officiel de l'organisme

Février 2007

Nos objectifs sont les suivants :

- Réduire les déplacements en auto-solo dans la région du Québec métropolitain en favorisant l'utilisation des modes de transports durables tels que le transport en commun, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage;
- Encourager et soutenir les générateurs de déplacements à mettre en place des actions concrètes et novatrices;
- Aider les entreprises, institutions, municipalités ou établissements d'enseignement à promouvoir ces actions auprès de leurs employés, de leur clientèle et du grand public;
- Démontrer les gains individuels et collectifs en termes socioéconomiques, environnementaux et de santé publique liés à l'utilisation des transports viables.

UN BREF HISTORIQUE

Depuis plusieurs années, Accès transports viables, Vivre en Ville et le Conseil régional de l'Environnement – région de la capitale nationale (CRE-CN) travaillent à différents projets touchant la **gestion de la demande en transport**, la promotion des transports collectifs et actifs et leur utilisation par les navetteurs de la région de Québec.

Mobili-T – Le Centre de gestion des déplacements du Québec métropolitain a été créé par ces trois organismes suivant la volonté de regrouper ces projets et d'offrir, principalement aux employeurs, différents produits et services en gestion des déplacements. Mobili-T est aujourd'hui un organisme à part entière reconnu dans le domaine de la gestion des déplacements qui compte des clients satisfaits et en nombre croissant.

La gestion de la demande en transport, ou gestion des déplacements fait appel à diverses stratégies visant à changer les comportements de déplacement afin d'augmenter l'efficacité et la durabilité des systèmes de transport. L'objectif de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto-solo en se concentrant sur les déplacements qui pourraient se faire avec un mode de transport plus durable et tout aussi efficace. Cette approche présente l'avantage d'avoir un excellent rendement bénéfices-coûts puisqu'elle ne nécessite pas, a priori, d'investissements dans des infrastructures.

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION DE MOBILI-T

Mobili-T agit principalement sur le territoire des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, mais couvre également le Bas-St-Laurent ainsi que la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Les clientèles desservies ces dernières années se sont surtout concentrées sur les territoires de Québec et de Lévis, car c'est là que se trouvent les plus grands bassins d'employeurs. En effet, en 2011, ces deux municipalités comptaient respectivement 78 % et 14 % des emplois totaux de la Communauté métropolitaine de Québec (*Statistique Canada, via L'Atlas statistique de la Communauté métropolitaine de Québec*).

Le territoire d'intervention de Mobili-T



Source des données : MERN, 2016 – Réalisation : Mobili-T, 2017

Faits saillants pour l'année 2016-2017



Une entente avec la Chambre de commerce et d'industrie de Québec

En fin 2016, Mobili-T a concrétisé un partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie de Québec. Ainsi, en échange de promotion et de diffusion de ses services, l'organisme octroie un rabais de 15 % sur des forfaits prédéterminés de service-conseil en transport durable, qui permettront aux organisations d'œuvrer sur un volet thématique à la fois (covoiturage, transports actifs, transport en commun, déplacements professionnels).



Renouvellement de l'entente avec la Communauté métropolitaine de Québec (CMQ)

Pour l'année financière 2016-2017, Mobili-T a de nouveau pu compter sur le soutien de la CMQ pour accorder aux entreprises et institutions intéressées à mener un plan de gestion des déplacements une aide financière. Celle-ci équivaut à 50 % du montant total de la facture (jusqu'à concurrence de 5 000 \$). Une entreprise a profité de cette aide financière en 2016-2017 et plusieurs offres de services ont été déposées en fin d'année financière à la demande de grandes organisations.



Un plan de gestion des déplacements dans le cadre d'un déménagement de bureaux

Depuis plusieurs années, Mobili-T fait la promotion de l'importance de planifier la gestion des déplacements des employés dans un contexte de déménagement de lieu de travail. En février 2017, Mobili-T a ainsi démarré un plan de gestion des déplacements dans le cadre du déménagement des bureaux de Centraide au centre-ville de Québec. Le comité en place désirait travailler en amont sur des mesures en mobilité durable pour permettre dès le déménagement aux employés de venir travailler en transports durables.



Un mandat de service-conseil pour définir les besoins en déplacement d'un secteur

À la demande du Réseau de transport de la Capitale et de l'Aéroport de Québec, Mobili-T a réalisé un mandat d'analyse des besoins des employés et des usagers de l'Aéroport international Jean-Lesage. Un sondage a ainsi été réalisé auprès de ces deux catégories d'usagers afin de mieux définir leurs besoins dans le but d'évaluer les solutions potentielles pour améliorer l'offre en transport en commun.

La vie démocratique de l'organisme

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTATIF DU MILIEU

Mobili-T peut compter sur un conseil d'administration comportant plusieurs acteurs importants des milieux des affaires et de la mobilité de la région de Québec. La liste suivante présente la composition officielle du conseil au 31 mars 2017 :

MEMBRES VOTANTS	
Christian Savard (président)	Vivre en Ville
Étienne Grandmont (secrétaire)	Accès transports viables
Alexandre Turgeon (trésorier)	CRE-Capitale-Nationale
Marie-Julie Hamel	Parc technologique du Québec métropolitain
Claudie Tremblay	Université Laval
MEMBRES OBSERVATEURS	
Nabila Bachiri	Communauté métropolitaine de Québec
Michel de Mauraige	Réseau de transport de la Capitale
Madeleine Lindsay	Société de transport de Lévis
EMPLOYÉE DE L'ORGANISATION	
Anne Auclair (avril à août 2016)	Mobili-T
Marie-Hélène Coll (sept. 2016 à mars 2017)	Mobili-T

En 2016-2017, le conseil d'administration s'est réuni à trois reprises, soit le 4 juillet 2016, 16 mai 2016 et le 13 février 2017. La direction de l'organisation a également été en contact régulier avec ses administrateurs tout au long de l'année, et ce, malgré le changement de ressource à ce niveau en cours d'année en raison d'un départ en congé de maternité.

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE

Mobili-T profite de liens privilégiés avec ses partenaires et avec les principaux intervenants en gestion des déplacements dans la grande région de Québec et Lévis. L'organisme travaille ainsi en étroite collaboration avec plusieurs organisations, tant régionales que situées à l'extérieur de la CMQ. Au besoin, des ressources déléguées par ces partenaires peuvent assister l'équipe sur des projets particuliers, par exemple à titre de support technique.

Principaux partenaires de Mobili-T

- Accès transports viables
- Association des transports collectifs ruraux du Québec (ATCRQ)
- Centre alternatif de déplacement urbain du Saguenay (CADUS) - CGD
- Chambre de commerces et d'industries de Québec
- MOBA/Mobilité alternative (affilié à Développement économique St-Laurent)
- Communauté métropolitaine de Québec (CMQ)
- Communauto
- Corporation de transport régional de Portneuf (CTRP)
- Express Lotbinière
- Groupe *Entreprises en santé*
- Ministère des transports du Québec (MTQ)
- Mobi-O – le CGD de Gatineau
- PLUMobile, organisateur de déplacements de la Côte-de-Beaupré et de l'Île-d'Orléans
- RÉGÎM – Régie intermunicipale de transport Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Roulons Vert – le CGD de Trois-Rivières
- Société de transport de Lévis (STLévis)
- Transport collectif de la Jacques-Cartier
- Transport collectif de Beauce
- Vélo Québec
- Ville de Lévis
- Ville de Québec
- Vivre en Ville
- Voyagez Futé – CGD du centre-ville de Montréal

UN RENOUVELLEMENT DES PARTENARIATS FINANCIERS ET STRATÉGIQUES

La CMQ avait en 2015-2016 dégagé un budget afin d'inciter les entreprises à mettre en place des plans de gestion des déplacements pour favoriser l'utilisation des transports collectifs et actifs sur son territoire. En 2016-2017, cette entente entre Mobili-T et la CMQ pour l'aide financière aux entreprises a été renouvelée jusqu'au 31 décembre 2017: sous certaines conditions (localisation de l'entreprise et nombre d'employés), la CMQ octroie aux organisations un rabais de 50 % sur les frais encourus pour avoir recours aux services de Mobili-T, jusqu'à concurrence de 5 000 \$ par employeur. Par ailleurs, le ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports a à nouveau confirmé un soutien des Centres de gestion des déplacements, et ce, jusqu'en décembre 2017. En 2018, une politique de mobilité durable sera adoptée.

DE NOUVEAUX PARTENARIATS NOUÉS

Toujours à la recherche de nouveaux projets et de possibilités de collaboration, Mobili-T a noué en 2016 des liens avec de nouveaux partenaires. Une entente a ainsi été signée avec la Chambre de commerces et d'industrie de Québec (CCIQ), afin d'offrir 15% de rabais sur le service-conseil de Mobili-T. Ainsi, les organisations pourront développer des mesures ciblées selon un volet thématique de leur choix, ce qui leur permettra d'amorcer une démarche en mobilité à plus petite échelle que lors d'un plan de gestion des déplacements. En échange, la CCIQ s'est engagée à promouvoir les services de Mobili-T. Ces activités de promotion se dérouleront surtout en 2017.

Une étudiante d'Accès Savoirs, une organisation affiliée à l'Université Laval qui vise à jumeler des étudiants et des organismes à but non lucratif pour développer des projets de recherche, a développé pour Mobili-T des tableaux qui permettront un meilleur suivi des mesures mises en place par les clients de Mobili-T. Ce mandat a eu lieu de septembre à décembre 2016 et a permis à Mobili-T d'obtenir des outils supplémentaires à proposer à ses clients pour favoriser le suivi des plans de gestion des déplacements mis en place.

L'équipe de Mobili-T

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

L'équipe de travail de Mobili-T est polyvalente, dynamique, expérimentée et attentive aux problématiques de transport et aux besoins de ses clients. Chaque membre de l'équipe a de fortes compétences en gestion de projets, en communication et en sensibilisation et possède une connaissance étoffée de la dynamique de transport de la région de Québec.

Au cours de l'année 2016-2017, les ressources de l'organisme étaient les suivantes :

Temps plein
 Temps partiel
 Absence

2016									2017		
Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
Directrice <ul style="list-style-type: none"> Assure la direction administrative (gestion financière, gestion des ressources humaines et développement des partenariats et de la clientèle). 				En congé de maternité							
Coordonnatrice <ul style="list-style-type: none"> Supervision des projets en cours des échéanciers et des offres de services Assistance à la direction dans la gestion courante et la prospection de la clientèle. À partir du mois d'août, la coordonnatrice a également repris le rôle de directrice par intérim 											
Chargée de projet <ul style="list-style-type: none"> Développement et gestion des programmes de gestion des déplacements en entreprise Responsable de la tenue des événements ou services spécialisés (conférences, sensibilisation, infolettre, etc.). A repris les tâches de coordination de la coordonnatrice pendant son absence. 											
Agent d'appui au chargé de projet <ul style="list-style-type: none"> Appui à l'ensemble des projets de Mobili-T Démarchage d'affaires 											
Agent de soutien aux organisations <ul style="list-style-type: none"> Responsable de l'organisation de la Semaine des transports collectifs et actifs en entreprise et du Défi sans auto. 											
Chargé de projet <ul style="list-style-type: none"> Tous les projets vélo-boulot 											
Adjointe administrative <ul style="list-style-type: none"> Ressource partagée Responsable de certains éléments logistiques et des charges sociales de l'organisme. 											

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

Les ressources permanentes de Mobili-T cumulent dix-sept années d'ancienneté au sein de l'organisation. Leur polyvalence, leur capacité d'adaptation et leurs expériences diversifiées sont un gage de qualité de travail et contribuent à la satisfaction de la clientèle.



ANNE AUCLAIR

DIRECTRICE, TEMPS PARTIEL – PERSONNEL DE DIRECTION

Titulaire d'un baccalauréat et d'une maîtrise en administration des affaires, concentration management, Anne Auclair a commencé sa vie professionnelle à titre de conseillère en environnement dans l'industrie du transport maritime pour se tourner finalement vers les entreprises d'économie sociale oeuvrant dans le large domaine du développement durable.

Depuis 2009, elle dirige plusieurs organisations en axant ses interventions sur l'efficacité, la concertation, et le développement des affaires. Au sein de Mobili-T, elle s'occupe de la gestion administrative, des représentations politiques ainsi que du développement de la clientèle. Ayant à cœur les différents enjeux du développement durable, elle s'implique sur de nombreux conseils d'administration d'organisations locales et nationales.



MARIE-HÉLÈNE COLL

COORDONNATRICE, TEMPS PLEIN – PERSONNEL DE GESTION

Marie-Hélène Coll a suivi une formation en Études internationales, pour ensuite se diriger vers la géographie. Elle a ainsi complété un certificat, puis une maîtrise dans ce domaine, qu'elle a terminé en 2010. Elle s'est concentrée lors de ses études supérieures sur la mobilité durable, plus particulièrement sur l'autopartage.

Ayant auparavant réalisé des projets de cartographie et de coopération internationale, elle a rejoint l'équipe de Mobili-T en mai 2010. Depuis septembre 2011, elle agit à titre de coordonnatrice de l'organisme.

**VÉRONIQUE SAMSON**

CHARGÉE DE PROJET, TEMPS PLEIN – PROFESSIONNELLE

Véronique Samson a complété une formation en géographie, avec une concentration en aménagement du territoire. Durant sa maîtrise, elle a pu s'initier aux problématiques liées aux transports durables et développer un vif intérêt pour ce sujet. Sa thèse de maîtrise portait sur l'impact de l'aménagement du territoire dans le développement de milieux de vie en santé.

Elle croit que le transport durable peut être un élément important pour améliorer la santé publique. Elle-même cycliste utilitaire, elle a été stagiaire chez Mobili-T deux étés avant de se joindre officiellement à l'équipe en novembre 2017 où elle travaille principalement sur les Stratégies Mobili-T et le Défi sans auto solo.

**STÉPHANE SCHAAL**

CHARGÉ DE PROJETS, TEMPS PARTIEL – PROFESSIONNEL

Stéphane Schaal a suivi une formation en Géographie, avec une spécialisation en aménagement du territoire. En 2006, il découvre le Québec au cours d'un voyage. Deux ans plus tard, il s'y installe et entreprend une maîtrise en aménagement du territoire et développement régional (ATDR) à l'Université Laval. Son intérêt pour les enjeux environnementaux et les problématiques urbaines l'amènent notamment à se spécialiser sur les questions d'adaptation aux changements climatiques dans la grande région de Québec.

Engagé bénévolement au sein de plusieurs organismes, dont Écohabitation, il rejoint l'équipe de Mobili-T en avril 2012. Il travaille principalement sur les activités liées au vélo-boulot de l'organisme.

**FRÉDÉRIC MAROIS**

STAGIAIRE, TEMPS PLEIN – ÉTÉ 2016

Frédéric a appuyé l'équipe de MObili-T sur divers projets et dossiers au cours de l'été 2016. Il a notamment contribué à consolider les outils de démarchage et travaillé sur les appels à projets du Fonds Action-Climat.

**ÉTIENNE LAVALLÉE**

STAGIAIRE, TEMPS PLEIN – ÉTÉ 2016

Étienne a, au cours de l'été 2016, été responsable de l'organisation des activités liées à la Campagne J'embarque, notamment le Défi sans auto solo et les activités en entreprise.

Les activités de l'année 2016-2017

LES PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS

La présente année a vu démarrer un plan de gestion des déplacements (PGD) en organisation, chez Centraide. Celle-ci se déroulait dans le cadre d'un déménagement de leurs bureaux au centre-ville.

Trois autres offres de services ont été déposées en cours d'année.



Sommaire des Stratégies Mobili-T réalisées ou proposées en 2016-2017

CLIENT	TYPE	PÉRIODE	STATUT
Place Ste-Foy	Plan de gestion des déplacements (phases 1 et 2)	Avril à juin 2016	Complété
Laurier Québec	Plan de gestion des déplacements (phases 1 et 2)	Avril à juin 2016	Complété
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches	Plan de gestion des déplacements (phases 1 et 2)	Février 2017 à ...	En cours de réalisation

INTERVENTIONS SUR MESURE

Le service-conseil de Mobili-T a été sollicité à plusieurs reprises en cours d'année. Les mandats sont diversifiés, allant de la cartographie à l'évaluation d'infrastructures vélo.



Sommaire des interventions en service-conseil réalisées ou proposées en 2016-2017

CLIENT	TYPE	PÉRIODE	STATUT
ACGD	Formation en cartographie pour les nouveaux employés des CGD	Juillet 2016	Complété
RTC et Aéroport de Québec	Offre de services – Analyse des besoins en transport en commun à l'aéroport	Août à novembre 2016	Complété
Centre culture et environnement Frédéric-Back (CCEFB)	Analyse des coûts du marché des stationnements dans le centre-ville de Québec	Janvier 2017	Complété
Desjardins	Mandat de cartographie pour l'évaluation d'une mesure	Février 2017	Complété
Vivre en Ville	Relecture et expertise sur une étude liée aux générateurs de déplacements	Janvier 2017	Complété
Voyagez Futé	Mandat de cartographie des lieux de résidence	Février et mars 2017	Complété
Centre culture et environnement Frédéric-Back (CCEFB)	Accompagnement dans la candidature du CCEFB pour la certification du Mouvement Vélo-sympathique	Février et mars 2017	Complété

LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET LES SERVICES VÉLO-BOULOT

En 2016-2017, Mobili-T a offert plusieurs kiosques et ateliers directement en milieu de travail afin de sensibiliser directement les employés aux alternatives à l'auto-solo. Lors des ateliers de mise au point, Mobili-T fait appel à un fournisseur local, soit la boutique Vélo Roy-O, afin d'assurer la mécanique des vélos pendant que les employés de Mobili-T discutent avec les employés. Deux événements d'envergure ont également été organisés pendant la Campagne J'embarque – Les rendez-vous de la mobilité durable.

Sommaire des activités de sensibilisation et de vélo-boulot en 2016-2017

CLIENT	DÉTAIL	PÉRIODE	ÉTAT
Centre culture et environnement Frédéric-Back (CCEFB)	Étude sur l'implantation de supports à vélo sécurisés au CCEFB	Avril et mai 2016	Complété
Défi sans auto solo	Activité de promotion des alternatives à l'auto-solo par un concours en entreprise	21 septembre 2016	Complété
Déjeuner-conférence annuel de Mobili-T	Conférenciers invités : Haykel Najlaoui (Système Carbo-Points), Marie-Hélène Coll (Gestion du stationnement)	23 septembre 2016	Complété
Centre culture et environnement Frédéric-Back (CCEFB)	Vélos en libre-service (3 vélos)	Avril 2016 à novembre 2016	-
Mouvement Desjardins	Kiosque de sensibilisation et atelier de mise au point	19 mai 2016	17 vélos mis au point
Hydro-Québec	Atelier de mise au point	11 mai 2016	20 vélos mis au point
Ministère des Finances/MAMOT	Atelier de mise au point	4 mai 2016	9 vélos mis au point

Le déjeuner-conférence annuel de Mobili-T



Chaque année, le déjeuner-conférence de Mobili-T permet de rassembler plusieurs entreprises et organisations proactives ou cherchant à démarrer une démarche en mobilité afin d'aborder une thématique liée aux activités de Mobili-T. Cette année, 31 personnes, clients et partenaires actuels et potentiels, ont pu en apprendre plus sur le système de récompense pour les usagers des transports durables *Carbopoints*, qui a été

présenté par M. Haykel Najlaoui de Neuvaction. Mobili-T a ensuite complété la matinée par une présentation sur la gestion des stationnements en entreprise. Encore une fois, les commentaires des participants ont été très positifs et plusieurs ont partagé leur intérêt pour ce type d'activité qui permet d'échanger sur les bonnes pratiques et de s'inspirer d'initiatives audacieuses.

Le Défi sans auto solo

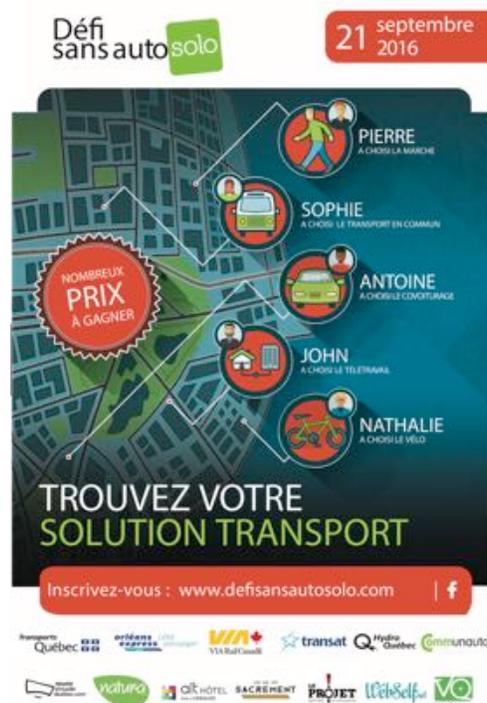
Le Défi sans auto solo (DSA) est une compétition amicale interentreprises organisée au niveau provincial par l'Association des Centres de gestion des déplacements, puis coordonnée au niveau régional par chacun des CGD du Québec.

Dans les régions de la Capitale-Nationale, de la Chaudière-Appalaches, du Bas-St-Laurent et de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine, Mobili-T est en charge de recruter des entreprises et institutions qui inciteront leurs employés et/ou étudiants à se déplacer par un mode de transport autre que l'automobile en solo le jour du Défi.

Cette année, une conférence de presse régionale a eu lieu le 31 août afin de lancer le Défi. Les entreprises ont pu s'inscrire à partir du 5 août, puis leurs employés ont pu faire une préinscription sur le site web du DSA à partir du 17 août. Ils devaient ensuite confirmer, entre le 21 et le 23 septembre, qu'ils avaient bien utilisé un mode de transport durable le 21 septembre.

Parmi les nouveautés en 2017, un meilleur encadrement des coordonnateurs en entreprise a été proposé (webinaires, nouveaux outils, etc.), un déploiement dans plusieurs nouvelles régions pour Mobili-T. Mme Johanne Devin, présidente de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, a également accepté d'être la porte-parole de l'évènement.

Dans les régions couvertes par Mobili-T...



2 093

employés, étudiants et citoyens ont relevé le Défi sans auto solo

⋮

98

entreprises se sont inscrites dans les régions desservies par Mobili-T,
le plus grand nombre au Québec

⋮

26

élus et décideurs ont participé au Défi

AUTRES PROJETS

Mobili-T a profité des appels à projets du Fonds Action-Climat pour proposer des projets novateurs en mobilité durable.

PROJET PROPOSÉ	DÉTAIL	PÉRIODE	STATUT
Forfait transport	Projet visant à s'allier à des promoteurs immobiliers afin de favoriser l'utilisation du transport durable chez leurs nouveaux acheteurs	Février 2017	En attente de réponse

DES RESULTATS CONCRETS CHEZ NOS CLIENTS

De par les démarches réalisées avec ses nombreux clients, Mobili-T initie la réalisation d'actions concrètes pour améliorer l'accessibilité des sites et diminuer la dépendance à l'automobile en solo pour les déplacements pendulaires ou d'affaires.

Voici un bref aperçu de ce qui s'est passé au cours de l'année 2016-2017 chez quelques clients ayant réalisé un plan de gestion des déplacements avec Mobili-T dans les années précédentes. En effet, lorsque les phases 1 et 2 d'un sont terminés, Mobili-T garde le contact avec ses clients pour mettre de l'avant leurs réalisations et, au besoin, les appuyer à nouveau dans le développement de leurs démarches, que ce soit par une mise à jour du plan ou par du service-conseil ciblé.

Client	Actions réalisées
Université Laval	Ayant réalisé en 2010-2011 un plan de gestion des déplacements avec Mobili-T, l'Université Laval a poursuivi la mise en place d'actions concrètes pour favoriser une mobilité plus durable sur son campus, notamment : l'installation d'une troisième borne de réparation pour vélos, l'obtention de la certification Vélosympathique - niveau Or de Vélo Québec, l'offre d'un rabais sur le stationnement occasionnel pour les usagers des transports collectifs et actifs.
Mouvement Desjardins	Le Mouvement Desjardins a en 2016 et 2017 poursuivi la gestion de son plan de gestion des déplacements : plateforme de covoiturage, rabais sur le transport en commun, etc. Il a ainsi reçu en 2016 la deuxième position du prix « Employeur les plus écolos au Canada » de la part de Mediacorp, notamment en raison des nombreuses actions en transport durable qui permettent de réduire l'empreinte écologique de l'organisation. Mobili-T a été sollicité en appui pour des analyses cartographiques qui guideront le développement de nouvelles mesures à venir en 2017 et 2018.

Mobili-T, vecteur de diffusion d'informations sur le transport durable dans la région

UNE DIVERSIFICATION DE LA PRÉSENCE WEB

Après avoir lancé l'infolettre de la gestion des déplacements en 2014-2015, Mobili-T a, dans la mesure des ressources disponibles, poursuivi les efforts afin d'accroître la notoriété des solutions en mobilité durable qui peuvent être mises en place chez les employeurs et les générateurs de déplacements. Un compte Instagram a ainsi été créé afin d'aller rejoindre un nouveau public.

PLATEFORME	DÉTAIL	RÉSULTATS
Infolettre de Mobili-T	Une infolettre a été envoyée chaque mois, sauf en été (juillet et août combinés)	189 abonnés
Page Facebook	54 publications	284 abonnés
Compte Twitter	78 publications	867 abonnés
Site web de Mobili-T	7 nouvelles publiées	4 848 visiteurs uniques 10 193 pages vues En moyenne 1:21 minutes passées par page
Compte Instagram (depuis décembre 2016)	9 publications	24 abonnés

DÉMARCHAGE, FORMATION ET PRÉSENCE MÉDIA

Soucieux de se tenir à jour en matière de mobilité durable, Mobili-T a encore une fois cette année assisté à de nombreux évènements liés à sa mission. Les employés peuvent soit y parfaire leurs connaissances ou y diffuser de l'information quant aux activités de l'organisme.

DATE	ÉVÈNEMENT	TYPE	PERSONNES PRÉSENTES
28 avril 2016	Foire des Entrepreneurs de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec	Kiosque	Marie-Hélène Coll Véronique Samson
6 mai 2016	Formation Atelier de mécanique vélo chez MEC	Formation	Véronique Samson
15 juin 2016	Rencontre du comité de mobilité durable du Parc Technologique du Québec métropolitain	Démarchage	Anne Auclair Marie-Hélène Coll Véronique Samson
27 juin 2016	Rencontre de Mme Johanne Devin, présidente de la CCIQ, comme porte-parole du DSA	Démarchage	Étienne Lavallée Véronique Samson
7 juillet 2016	L'échantillonnage probabiliste – Centre de consultation statistique de l'Université Laval	Formation	Marie-Hélène Coll Étienne Lavallée Frédéric Marois Véronique Samson
15 septembre 2016	Déjeuner-Causerie CCIQ : Louis Roy : Mourir ou innover?	Démarchage	Marie-Hélène Coll Véronique Samson Frédéric Marois

DATE	ÉVÈNEMENT	TYPE	PERSONNES PRÉSENTES
22 septembre 2016	Conférence sur les réseaux de transports structurants (Musée de la civilisation) par des conférenciers invités	Formation	Marie-Hélène Coll Frédéric Marois Véronique Samson
19 octobre 2016	How best Canada reduce its transportation emissions? (en ligne)	Formation	Véronique Samson
23 au 26 octobre 2016	Congrès ACT Canada à Ottawa	Formation	Marie-Hélène Coll Véronique Samson
27 octobre 2016	Soirée Complicité du RTC. Remise d'un prix à Cortex Média en collaboration avec Mobili-T	Démarchage	Marie-Hélène Coll Véronique Samson
4 novembre 2016	Journée Objectifs du développement durable à l'Université Laval	Formation	Véronique Samson
8 novembre 2016	Forum CCIQ sur l'avenir du Pont de Québec	Démarchage	Véronique Samson
16 novembre 2016	Présentation de Mobili-T à la rencontre de la Mobilisation sur les saines habitudes de vie à l'Université Laval	Démarchage	Marie-Hélène Coll
28 novembre 2016	Article citant Mobili-T sur Radio-Canada.ca	Média	Marie-Hélène Coll
28 novembre 2016	Entrevue radio à l'émission « Radio-Canada cet après-midi »	Média	Marie-Hélène Coll
28 novembre 2016	Entrevue au Téléjournal 18h de Radio-Canada	Média	Marie-Hélène Coll
29 novembre 2016	Entrevue à Maurais Live sur les ondes de CHOI Radio X	Média	Marie-Hélène Coll
16 janvier 2017	Conférence de l'Institut EDS : Sortir de l'impasse : Qu'est-ce qui freine la transition écologique	Formation	Marie-Hélène Coll
8 mars 2017	Présentation du rapport sur l'avenir du Pont de Québec par la CCIQ	Démarchage	Marie-Hélène Coll
31 mars 2017	Événement de réseautage pour les partenaires et organisations vélosympathiques, Vélo Québec	Démarchage	Marie-Hélène Coll

MOBILI-T REPRÉSENTÉ À DIVERS ÉVÈNEMENTS ET RENCONTRES STRATÉGIQUES

Mobili-T a, en 2016-2017, été représenté aux évènements et aux rencontres afin de faire valoir le point de vue et de mettre de l'avant l'expertise de l'organisme sur plusieurs sujets.

DATE	ÉVÈNEMENT	PERSONNES PRÉSENTES
6 avril 2016	Rencontre de l'ACGDQ, Montréal	Anne Auclair
11 avril 2016	Congrès AQTR	Anne Auclair
13-15 avril 2016	Colloque ATCRQ, Saint-Georges	Anne Auclair
26 mai 2016	Présentation des nouvelles mobilités à l'Université Laval	Véronique Samson Frédéric Marois Étienne Lavallée
26 mai 2016	Rencontre stratégique avec Communauto	Anne Auclair Marie-Hélène Coll
21 juin 2016	Conseil d'administration de l'ATCRQ	Anne Auclair
29 juin 2016	Implication sur le comité d'ACT Canada pour la préparation du colloque d'octobre	Marie-Hélène Coll
26 juillet 2016	Rencontre de travail sur le 25 ^e anniversaire d'Accès transports viables, membre fondateur de Mobili-T	Véronique Samson Frédéric Marois Étienne Lavallée
4 août 2016	Rencontre de la compagnie SeatsPlanet (fournisseur de service en covoiturage)	Marie-Hélène Coll Véronique Samson
8 septembre 2016	Rencontre de l'AGCDQ à Montréal	Marie-Hélène Coll
15 septembre 2016	Conférence de presse – Campagne J'embarque	Marie-Hélène Coll Véronique Samson
22 septembre 2016	5 à 7 pour les 25 ^e anniversaire d'Accès transports viables	Marie-Hélène Coll Véronique Samson Frédéric Marois
5 octobre 2016	Rencontre avec M. Robert Masson, nouveau directeur général de la CMQ	Marie-Hélène Coll
20 octobre 2016	Table régionale en développement durable	Marie-Hélène Coll
23 au 26 octobre 2016	Conférence de Mobili-T sur la gestion des déplacements dans la région de Québec au Congrès ACT Canada à Ottawa	Marie-Hélène Coll
14 novembre 2016	Rencontre stratégique avec la Coop Carbone	Marie-Hélène Coll
8 décembre 2016	Assemblée générale annuelle de Vivre en ville et Cocktail pour les 20 ans de Vivre en ville	Marie-Hélène Coll Véronique Samson
14 décembre 2016	Rencontre de l'ACGDQ, Montréal	Marie-Hélène Coll
19 décembre 2016	Rencontre avec les fondateurs de la plateforme Felo (fournisseurs de services en covoiturage)	Marie-Hélène Coll Véronique Samson
7 février 2017	Rencontre de tous les employés des CGD, Montréal	Marie-Hélène Coll Véronique Samson

DATE	ÉVÈNEMENT	PERSONNES PRÉSENTES
21 février 2017	Table régionale en développement durable	Marie-Hélène Coll
28 février 2017	Présentation sur la gestion des déplacements dans un cours universitaire sur les transports – Aménagement du territoire et développement régional	Véronique Samson
23 mars 2017	Présence sur Mobili-T dans le cours de Jeanne Robin à l'ATDR	Marie-Hélène Coll
29 mars 2017	Rencontre de l'ACGDQ, Montréal	Marie-Hélène Coll
30 mars 2017	Rencontre avec les partenaires de Vélo Québec, Montréal	Marie-Hélène Coll

À venir en 2017-2018...

Pour la prochaine année financière, Mobili-T souhaite intensifier les communications et le démarchage afin d'augmenter la notoriété de l'organisme ainsi que des bénéfices de la gestion des déplacements. L'organisme compte ainsi réaliser le démarchage de plusieurs entreprises en simultané à travers des rencontres communes, les « Ateliers de la mobilité ». Le démarrage d'un projet avec les promoteurs immobiliers, soutenu par le Fonds Action-Climat, devrait également avoir lieu dans le deuxième trimestre de l'année 2017-2018.

Par ailleurs, Mobili-T souhaite continuer de mettre à profit l'aide financière accordée par la Communauté métropolitaine de Québec et obtenir de nouveaux contrats de plans de gestion des déplacements. L'équipe poursuivra donc son démarchage auprès des grands générateurs de déplacement de la région à cette fin.

Les autres objectifs visés sont :

- Poursuite des activités visant à augmenter la notoriété de l'organisme dans les quatre régions desservies par Mobili-T, la démarche et le projet mentionnés précédemment contribueront grandement à cet objectif;
- Mettre à profit le nouveau site web de l'organisme comme vecteur de diffusion d'information sur le transport durable, notamment par la présentation de portraits de navetteurs inspirants sur le nouveau site internet de Mobili-T;
- Consolider des partenariats avec les sociétés de transport de la région, plus particulièrement la Société de transport de Lévis, et réalisation de projets communs;
- Développement d'un partenariat avec la Ville de Québec dans le cadre de l'implantation de la Vision des déplacements à vélo 2021;
- Renforcement sur partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie de Québec et développement d'un partenariat avec la Chambre de commerce de Lévis.



Pour nous joindre

N'hésitez pas à nous contacter pour tout complément d'information.

**Mobili-T – le Centre de gestion des déplacements
du Québec métropolitain**

info@mobili-t.com

www.mobili-t.com

870, avenue De Salaberry, bureau 302

Québec (Québec), G1R 2T9

(418) 780-7236

